



Plats och tid	Almen Eklundavägen 1 samt digitalt. kl. 10:00-13:00
Tjänstgörande ledamöter	Lilla Alkman (KD) (ordförande) Jan Zetterqvist (S) (vice ordförande) Anna Stark (M) (2:e vice ordförande) Veronica Ulfgren (S) Liliana Benito Stenberg (S) Carina Riberg (MP) Annica Vissberger (KD) ersätter Ann-Katrine Jondelius (M) Jessika Edetun Falk (C) ersätter Christina Pettersson (C) Fredrik Rosenbecker (SD)
Övriga närvarande	Marcus Philipson, kanslichef Per Marcusson, sekreterare Helena Lenke Thalberg, utredare Helena Walfridsson, chefläkare Björn Rundqvist, utredare
Utses att justera	Anna Stark
Justeringens tid	
Protokollet omfattar	§§28-33

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ
Sammanträdesdatum
Datum för anslags
uppsättande
Förvaringsplats för
protokollet
Underskrift

Patientnämnden
2020-10-23

2020-11-10

Datum för anslags
nedtagande

2020-12-02

Regionkansliet, Eklundavägen 2, Örebro



Per Marcusson



Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2020-10-23

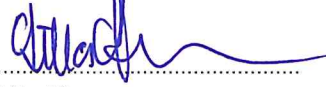
Underskrifter

Sekreterare



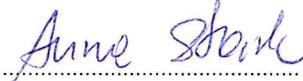
Per Marcusson

Ordförande



Lilla Alkman

Justerande



Anna Stark

AS

LA

Innehållsförteckning

- § 28 Val av justerare
- § 29 HalvårsanalysNoll koll och alldeles ensam
- § 30 Verksamhetsplan 2021 patientnämnden och Patientnämndens kansli
- § 31 Kommunikationsplan 2021 patientnämnden och Patientnämndens kansli
- § 32 Information till Patientnämnden angående brev till Plastik- och käkkirurgiska kliniken
- § 33 Information

§ 28 Val av justerare

Beslut

Patientnämnden beslutar

att jämte ordföranden utse Anna Stark (M) till justerare av nämndens protokoll men Fredrik Rosenbecker (SD) som ersättare.



§ 29 Halvårsanalys Noll koll och alldeles ensam

Diarienummer: 20PN881

Sammanfattning

Efter beslut i verksamhetsplan för 2020 patientnämnden och patientnämndens kansli har en halvårsanalys upprättats. Med underlag av ärenden inkomna under perioden 1 januari – 30 juni 2020 har patientnämndsärenden som kategoriserats med huvudproblemen Vård och behandling och Kommunikation analyserats. Även ärenden gällande barn har granskats. Totalt rör det sig om 627 patienter, varav 41 av dem är barn.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM
- Rapport: Halvårsanalys

Beslut

Patientnämnden föreslås besluta:

- a t t överlämna rapporten för kännedom till regionfullmäktige
- a t t överlämna rapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden
- a t t överlämna rapporten för kännedom till folktandvårdsnämnden
- a t t överlämna rapporten för kännedom till Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen
- a t t överlämna rapporten för kännedom till Förvaltningschef för Folktandvården
- a t t överlämna rapporten för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt
- a t t överlämna rapporten för kännedom till region Örebro läns revisorer
- a t t överlämna rapporten för kännedom till etikrådet
- a t t överlämna rapporten för kännedom till redaktionerna för tidskrifterna Leva och Tillsammans
- a t t överlämna rapporten för kännedom till Regiondirektören
- a t t överlämna rapporten för kännedom till chefen för Hälsovalsenheten
- a t t överlämna rapporten för kännedom till Örebro läns tolv kommuner

Patientnämnden**Skickas till**

Regionfullmäktige
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Folktandvårdsnämnden
Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Förvaltningschef för Folktandvården
Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt
Region Örebro läns revisorer
Etikrådet
Redaktionerna Leva och Tillsammans
Regiondirektören
Chefen för Hälsovalsenheten
Örebro läns tolv kommuner



§ 30 Verksamhetsplan 2021 patientnämnden och Patientnämndens kansli

Diarienummer: 20PN354

Sammanfattning

Beredning av verksamhetsplan med budget 2021.

Beslutsunderlag

- Utdrag VP 20 med föreslagna ändringar till VP 21

Beslut

Patientnämnden beslutar

att ta informationen till protokollet.



§ 31 Kommunikationsplan 2021 patientnämnden och Patientnämndens kansli

Diarienummer: 20PN1089

Sammanfattning

Beredning av kommunikationsplan för patientnämnden och patientnämndens kansli för 2021.

Beslutsunderlag

- Förslag aktivitetsplan till kommunikationsplan 2021

Beslut

Patientnämnden beslutar

att ta informationen till protokollet.

§ 32 Information till Patientnämnden angående brev till Plastik- och käkkirurgiska kliniken

Diarienummer: 20PN1077

Sammanfattning

Information till Patientnämnden angående brev till Plastik- och käkkirurgiska kliniken.

Beslutsunderlag

- Brev till verksamhetschef för Plastik- och käkkirurgiska kliniken beträffande upprepade dröjsmål i verksamhetens klagomålshanteringen

Beslut

Patientnämnden beslutar

att ta informationen till protokolleet.

AS LA



§ 33 Information

Sammanfattning

Inbjuden gäst

Helena Walfridsson presenterar sig och den förvaltningsövergripande cheföverläkarens roll i regionen. Helena informerar om hur regionen i sitt arbete i mötet med barn behöver bli bättre på att möta barnets behov och förståelse för hur situationen kan upplevas för yngre patienter. Patientnämndens rapporter medverkar till en bättre upplevelse för patienterna då de belyser de fel och brister som patienter upplever med vården inom regionen.

Aktuellt från kansliet

Marcus Philipson informerar om ny medarbetare på kansliet. Björn Rundqvist presenterar sig, han har tidigare arbetat som sjukgymnast och ansluter till patientnämndens kansli från sin tidigare arbetsgivare som var Försäkringskassan.

Informationsinsatser

Föreläsning på läkarprogrammet tillsammans med Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, Föreläsning på ST-läkarutbildning, Information till patientgrupp i Askersund.

Information från stödpersonverksamheten

Marcus informerar att arbetet med arvodering till stödpersoner pågår och kommer upp för beslut till nästkommande nämnd. en justering av delegationsordningen kommer också beslutas.

AS

LA