

<b>Plats och tid</b>	Almen Eklundavägen 2 kl. 09:00-10:15
<b>Tjänstgörande ledamöter</b>	Lilla Alkman (KD) (ordförande) Jan Zetterqvist (S) (vice ordförande) Anna Stark (M) (2:e vice ordförande) Liliana Benito Stenberg (S) Christina Pettersson (C) Carina Riberg (MP) Jessika Edetun Falk (C) ersätter Ann-Katrine Jondelius (M) Annica Vissberger (KD) ersätter Veronica Ulfgren (S)
<b>Närvarande ersättare</b>	Eva Rysén (S) §§ 16-20
<b>Övriga närvarande</b>	Marcus Philipson, chef kansli Maria Boström, nämndsekreterare June Fors, nämndsekreterare Anita Söderlind, handläggare, del av §19 Sofia Wange, handläggare, del av §19 Per-Erik Fransson, handläggare, del av §19
<b>Utses att justera</b>	Anna Stark
<b>Justeringens tid</b>	2020-08-04
<b>Protokollet omfattar</b>	§§15-20

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

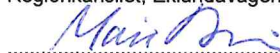
Organ  
Sammanträdesdatum  
Datum för anslags  
uppsättande  
Förvaringsplats för  
protokollet  
Underskrift

Patientnämnden  
2020-06-12

2020-08-04

Datum för anslags  
nedtagande 2020-08-26

Regionkansliet, Eklundavägen 2, Örebro

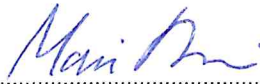


Maria Boström

## Patientnämnden

Underskrifter

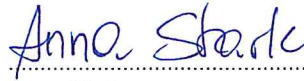
Sekreterare

.....  
Maria Boström

Ordförande

.....  
Lilla Alkman

Justerande

.....  
Anna Stark



**Innehållsförteckning**

§ 15	Val av justerare
§ 16	Delårsrapport 2020 patientnämnden och patientnämndens kansli
§ 17	Klagomål om Corona
§ 18	Rapport läkemedel
§ 19	Information
§ 20	Redovisning av delegationsbeslut 2020



## § 15 Val av justerare

### Beslut

Patientnämnden beslutar

att jämte ordföranden utse Anna Stark (M) till justerare av nämndens protokoll med Carina Riberg (MP) som ersättare.

LA  
AS



## § 16 Delårsrapport 2020 patientnämnden och patientnämndens kansli

Diarienummer: 20PN355

### Sammanfattning

Muntlig information från patientnämndens kansli gällande delårsrapport 2020 för patientnämnden och patientnämndens kansli.

### Beslutsunderlag

- §11 PN Delårsrapport 2020 patientnämnden och patientnämndens kansli

### Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar chefen på patientnämndens kansli Marcus Philipson beslutsunderlaget.

### Beslut

Patientnämnden beslutar

att ta informationen till protokollet.



## § 17 Klagomål om Corona

Diarienummer: 20PN614

### Sammanfattning

Med anledning av coronapandemin har patientnämndens kansli sammanställt inkomna klagomål på hälso- och sjukvården från patienter och närstående som på något sätt berör pandemin, viruset corona eller sjukdomen covid-19.

### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM
- Sammanställning: corona

### Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar chefen på patientnämndens kansli Marcus Philipson beslutsunderlaget.

### Beslut

Patientnämnden föreslås besluta

- att överlämna sammanställningen för kännedom till regionfullmäktige,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till Förvaltningsövergripande Chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till etikrådet,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till redaktionerna för tidskrifterna Tillsammans och Leva,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till Regiondirektören, samt
- att överlämna sammanställningen för kännedom till Hälso- och sjukvårdsdirektören.

### Skickas till

Regionfullmäktige  
Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Förvaltningsövergripande Chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen  
Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt



**Patientnämnden**

Etikrådet  
Redaktionerna för tidskrifterna Tillsammans och Leva  
Regiondirektören  
Hälso- och sjukvårdsdirektören

## § 18 Rapport läkemedel

Diarienummer: 20PN415

### Sammanfattning

Efter beslut i verksamhetsplan 2020 patientnämnden och patientnämndens kansli har en rapport avseende synpunkter och klagomål på läkemedel upprättats. Med underlag av synpunkter och klagomål gällande läkemedel som inkom perioden 1 juli 2018 till 31 december 2019 har fyra huvudsakliga problemområden kring läkemedel identifierats. Dessa är att man nekas läkemedel, att läkemedel uteblir, att fel läkemedel förskrivs och att läkemedlet ger biverkningar.

### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM
- Rapport "Synpunkter och klagomål som avser läkemedel"

### Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar handläggare Anita Söderlind, Sofia Wange och Per-Erik Fransson beslutsunderlaget.

### Beslut

Patientnämnden föreslås besluta

- att överlämna rapporten för kännedom till regionfullmäktige,
- att överlämna rapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,
- att överlämna rapporten för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen,
- att överlämna rapporten för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), avdelning mitt,
- att överlämna rapporten för kännedom till Region Örebro läns revisorer,
- att överlämna rapporten för kännedom till etikrådet,
- att överlämna rapporten för kännedom till redaktionen för Leva och Tillsammans, samt
- att överlämna rapporten för kännedom till regiondirektören.





**Patientnämnden**

**Skickas till**

Regionfullmäktige

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt

Region Örebro läns revisorer

Etikrådet

Leva/Tillsammans

Regiondirektören

## § 19 Information

### 1. Aktuellt från kansliet

Marcus Philipson informerar om att patientnämndens kansli inte haft någon ökad sjukfrånvaro bland personalen i och med coronapandemin.

Ett nytt avtal är tecknat med Stiftelsen Activa där kansliet har sina lokaler. I och med det kommer en liten utökning av lokalerna att ske i form av ett kök, idag saknas ett ordentligt lunchrum för personalen. Rekryteringen av en handläggare är nu klar, tillträde kommer att ske den 1 oktober.

Vecka 27 till vecka 32 är telefontiden på kansliet 9.00-15.00 i stället för 08.00-16.00.

Marcus Philipson har semester 8 juli till 7 augusti, då är tjänstgörande vid regionkansliet också ansvarig för patientnämndens kansli.

### 2. Aktuellt inom stödpersonsverksamheten

Marcus Philipson informerar om att stödpersonskonferensen blev inställd.

En digital utbildningsplattform för stödpersoner har tagits fram av Region Stockholm, man kommer att köpa in sig på den till en engångskostnad av 12 000 kronor.

Två nya stödpersoner är på väg in.



## § 20 Redovisning av delegationsbeslut 2020

Diarienummer: 20PN116

### Sammanfattning

Handling redovisas till patientnämndens sammanträde.

### Beslut

Patientnämnden beslutar

att ta delegationsbesluten till protokollet.