



Sammanträde med:

Folktandvårdsnämnd

Sammanträdesdatum: 2020-02-11

Tid: kl. 10:00-13:00 OBS! Sluttid 13:00

Gruppmöten kl 09:00-10:00

Plats: Folktandvården Eyra

Meddela förhinder snarast till nämndsekreterare marita.jansson2@regionorebrolan.se

Du som är ersättare meddelar **om** du kommer att närvara.

Kaffe/te och smörgås finns från kl 09:00.

Tänk på våra allergiker och undvik starka dofter.

Ledamöter kallas

Maria Comstedt (C), ordförande
Kristine Andersson (S), vice ordförande
Anna Nordqvist (M), 2:e vice
ordförande Farhan Mohammad (S)
Lars-Erik Soting (S)
Conny Harrysson (KD)
Anders Brandén (M)
Mats Einestam (L)
Bo Ammer (SD)

Ersättare underrättas

Sharla Ojagh (S)
Ulf Ström (S)
Fred Kiberu Mpiso (S)
Jan Johansson (KD)
Ann Alvenfors (C)
Mbuche Lameck (M)
Eghbal Kamran (M)
Bodil Lennartsdotter Eriksson (MP)
Habib Brini (SD)



1. På programmet

Upprop, protokolljusterare, anmälan om frågor

Beslut: Verksamhetsberättelse 2019

Information: Ekonomi och rapport från handlingsplan för ekonomi i balans

Beslut: Ändrade hyreskostnader för Folk tandvården i Adolfsberg, Örebro

Beslut: Nytt hyreskontrakt för Folk tandvården Haga, Örebro

Beslut: Nytt hyreskontrakt för Folk tandvårdens folkhälsoenhet i Örebro

Fokus/information: Överenskommelse mellan Regionstyrelsen och folk tandvårdsnämnden, del 1

Information: Aktuellt från verksamheten och svar på anmälda frågor

Information: Aktivitetsplan 2019 och 2020

2. Protokolljusterare

Förslag till beslut

Folk tandvårdsnämnden beslutar

att jämte ordförande justera dagens protokoll utse Bo Ammer (SD) med Lars-Erik Soting (S) som ersättare.

3. Anmälan om frågor

4. Verksamhetsberättelse 2019 för folk tandvårdsnämnden

Diarienummer: 19RS10257

Föredragande: Britt-Marie Sandberg/Christer Ohlsson

Förslag till beslut

Folk tandvårdsnämnden beslutar

att godkänna verksamhetsberättelse 2019 för folk tandvårdsnämnden, samt

att överlämna den till regionkansliets ekonomistab för sammanställning av region Örebro läns årsredovisning 2019

Sammanfattning

Bifogat redovisas förslag till verksamhetsberättelse 2019 för folk tandvårdsnämnden.

Förslaget till verksamhetsberättelse är framtagen av tjänstemannaorganisationen och är en återrapportering för helåret avseende måluppfyllelse utifrån beslutad verksamhetsplan med budget 2019.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM folk tandvårdsnämnden 2020-02-11 verksamhetsberättelse 2019 för folk tandvårdsnämnden
- Verksamhetsberättelse 2019 för folk tandvårdsnämnden



5. Ändrad hyreskostnad för Folk tandvården i Adolfsberg, Örebro

Diarienummer: 20RS622

Föredragande: Christer Ohlsson

Förslag till beslut

Folk tandvårdsnämnden beslutar

att godkänna ny hyreskostnad upp till maximalt 2100 kronor/kvadratmeter/år för renoverad och uppdaterad Folk tandvårdsklinik i Adolfsberg, Örebro

Sammanfattning

Ny hyreskostnad kommer gälla för Folk tandvårdens klinik i Adolfsberg då denna är i behov av ombyggnation. Kliniken är från 1980-talet och behovet är stort av att förbättra funktionsflöden och öka yteffektiviteten. I projektet ingår även en viss uppdatering av ytskikt i entré till vårdcentralen samt korridorer, soprum och varumottagningen. Samtidigt renoveras förråd och städcentral. Ytskikt i kommunikationsutrymmen byts ut. Ombyggnationen gäller även förändring och förbättring av varumottagnings och soprums inlastningsflöden samt förvaring för alla verksamheter i fastigheten.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM FTN 2020-02-11 ändrad hyreskostnad för Folk tandvården, Adolfsberg, Örebro

6. Nytt hyreskontrakt för Folk tandvårdens verksamhet i Haga Centrum, Örebro

Diarienummer: 20RS84

Föredragande: Christer Ohlsson

Förslag till beslut

Folk tandvårdsnämnden beslutar

att godkänna nytt hyreskontrakt med Örebrobostäder AB, ÖBO, gällande inhyrning av lokaler till Folk tandvårdens klinik i Haga, Örebro. Avtalstid 10 år.

Sammanfattning

Folk tandvårdens klinik i Haga centrum är en av Örebros största kliniker. Lokalerna man hyr av ÖBO idag är i stort behov av upprustning. Utformning med flöden för patienter samt personal är inte optimal för att bedriva en effektiv verksamhet. Låg takhöjd, slitna ytskikt samt föråldrade installationer är en del av de brister som finns i dessa lokaler.

Folk tandvården har gjort en lokalförsörjningsplan på alla verksamheters lokaler och renovering/ombyggnad av kliniken i Haga centrum ingår i denna plan. Man anpassar utformningen efter dagens och framtidens behov av flöden på patient och personal. Man bygger med modern teknik och tar hänsyn till perspektiv så som bland annat sekretess, barnkonvention och arbetsmiljö.

ÖBO kommer i samma projekt bygga om ytterväggar och tilläggsisolera samt byta ut fönster och renovera takkonstruktionen.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM folk tandvårdsnämnden 2020-02-11 nytt hyreskontrakt för Folk tandvårdens verksamhet i Haga Centrum, Örebro



7. Nytt hyreskontrakt för Folk tandvårdens Folkhälsoenhet i Örebro

Diarienummer: 20RS235

Föredragande: Christer Ohlsson

Förslag till beslut

Folk tandvårdsnämnden beslutar

att godkänna nytt hyreskontrakt med ÖrebroBostäder AB, ÖBO, gällande inhyrning av lokaler till Folk tandvårdens Folkhälsoenhet i Örebro. Avtalstid 10 år.

Sammanfattning

Detta beslut avser godkännande av nytt hyreskontrakt i ÖBOs lokaler i Haga centrum. Folkhälsoenhetens verksamhet är idag belägen i Region Örebro läns egenägda lokaler på Klostergatan 26, med annan verksamhet inom Folk tandvården. Den tilltänkta nya lokalen ligger i direkt samband med Folk tandvårdens klinik i Haga, vilket innebär att man kan samutnyttja vissa lokaler.

Ett resultat av denna inhyrning är att lokaler friställs på Klostergatan 26. Folk tandvården är i dag mycket trångbodda på Klostergatan och planerar omDispositionering efter Folkhälsoenhetens flytt. Det finns två projekt som väntar på igångsättning direkt efter flytten.

Aktuella lokaler i Haga centrum måste iordningställas av ÖBO för att passa Folkhälsoenhetens behov. Ytskikt byts ut, planlösningen ändras och ÖBO passar samtidigt på att renovera de yttre ytskikten på byggnaden. Verksamheten kan med fördel vara belägen utanför centrum. Personalen tar sig ut till allmänheten, bland annat till skolor och äldreboenden för att informera om vikten av god tandhygien, varför en lokalisering med närhet till parkering är att föredra.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM folk tandvårdsnämnden 2020-02-11 nytt hyreskontrakt för Folk tandvårdens Folkhälsoenhet i Örebro

8. Information

1. Ekonomi och rapport från arbetet med handlingsplan för ekonomi i balans - Christer Ohlsson
2. Överenskommelse mellan regionstyrelsen och folk tandvårdsnämnden, del 1 - Ola Fernberg
3. Aktuellt från verksamheten - Ola Fernberg
4. Aktivitetsplan 2019 och 2020 - Ola Fernberg

Underlag

- Aktivitetsplan 2020 för Folk tandvårdsnämnden, uppd 200128
- Aktivitetsplan 2019 för Folk tandvårdsnämnden



9. Svar på anmälda frågor

4

Verksamhetsberättelse 2019 för folktandvårdsnämnden

19RS10257

Tjänsteställe, handläggare
Staben Hälso- och sjukvård, Ted Rylander

Sammanträdesdatum
2020-02-11

FöredragningsPM
Dnr: 19RS10257

Organ
Folk tandvårdsnämnden

Verksamhetsberättelse 2019 för folk tandvårdsnämnden

Förslag till beslut

Folk tandvårdsnämnden beslutar

att godkänna verksamhetsberättelse 2019 för folk tandvårdsnämnden, samt

att överlämna den till regionkansliets ekonomistab för sammanställning av region Örebro läns årsredovisning 2019

Sammanfattning

Bifogat redovisas förslag till verksamhetsberättelse 2019 för folk tandvårdsnämnden. Förslaget till verksamhetsberättelse är framtagen av tjänstemannaorganisationen och är en återrapportering för helåret avseende måluppfyllelse utifrån beslutad verksamhetsplan med budget 2019.

Ärendebeskrivning

Folk tandvårdsnämndens verksamhetsberättelse 2019 utgår från verksamhetsplanens förutsättningar, mål, inriktningar och ambitioner som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan. Folk tandvårdsnämnden ska utifrån regionfullmäktiges effektmål med indikatorer och strategier konkretisera vad som ska åstadkommas för att uppnå effektmålen och svara mot strategierna. I bilagan till regionfullmäktiges verksamhetsplan framgår nämndens åtagande. Folk tandvårdsnämndens verksamhetsplan innehåller effektmål med indikatorer, nämndmål med indikatorer samt uppdrag från folk tandvårdsnämnden. Verksamhetsplanen innehåller också internkontrollplan med regionövergripande och nämndspecifika risker och åtgärder.

Nämnden har inte arbetsgivaransvar utan det ligger på regionstyrelsen. Nämnden är emellertid angelägen att bidra till arbetet inom attraktiv arbetsgivare och kompetensförsörjning och förvaltningschefen ska samverka med regiondirektören inom detta område.

Tjänsteställe, handläggare
Staben Hälso- och sjukvård, Ted Rylander

Sammanträdesdatum
2020-02-11

FöredragningsPM
Dnr: 19RS10257

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Se underlag i verksamhetsberättelsen.

Ekonomiska konsekvenser

Se underlag i verksamhetsberättelsen.

Uppföljning

Se underlag i verksamhetsberättelsen.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM folktandvårdsnämnden 2020-02-11 verksamhetsberättelse 2019 för folktandvårdsnämnden

Verksamhetsberättelse 2019 för folktandvårdsnämnden

Ola Fernberg
Tandvårdsdirektör

Skickas till:

Regionkansliet, ekonomistaben

Verksamhetsberättelse

Folktandvårdsnämnden

Helår 2019

Innehållsförteckning

1	Inledning	3
2	Syfte	3
3	Väsentliga händelser	3
4	Nämndens mål och uppdrag	4
4.1	Sammanfattning uppföljning av mål och uppdrag	5
4.2	Regional utvecklingsstrategi	5
4.3	Hållbar utveckling	6
4.4	Tandvård	8
4.5	Digitalisering	13
4.6	Attraktiv arbetsgivare	15
4.7	Ekonomi	20
5	Ekonomi	22
5.1	Resultatrapport folktandvårdsnämnden	22
5.2	Årets resultat	23
5.3	Vidtagna åtgärder för att nå ekonomi i balans	24
5.4	Investeringar	25
5.5	Produktions- och nyckeltal	25
6	Personalekonomi	27
6.1	Personalkostnader	27
6.2	Kostnadsanalys	28
6.3	Antal tillsvidareanställda årsarbetare	29
6.4	Årsarbetare, faktiskt arbetad tid (nettoarbetstid + extra tid (mertid, övertid))	30
6.5	Sjukfrånvaro	31
7	Framtida utmaningar	32
8	Intern styrning och kontroll	33
8.1	Internkontrollplan	34
8.2	ISK-bedömning	46

1 Inledning

Visionen är utgångspunkten för all vår verksamhet. Ett arbete med en ny vision för Region Örebro län har genomförts.

Visionen: Tillsammans skapar vi ett bättre liv.

Visionen visar färdriktningen och det framtida önskvärda läget för Region Örebro län och värdegrunden ger de tydliga värderingar som ska genomsyra vårt arbete. Tillsammans stärker de vår gemensamma identitet och visar hur chefer och medarbetare ska förhålla sig till varandra och till länsinvånarna. Arbetet med värdegrund utifrån den nya visionen har påbörjats.

Folk tandvården deltar i detta arbete.

Uppföljningen i Områdets verksamhetsberättelse utgår från verksamhetsplanen, vilken i sin tur utgår från förutsättningar, mål, inriktningar och ambitioner som uttrycks i Folk tandvårdsnämndens verksamhetsplan samt Folk tandvårdens och verksamhetens egna mål.

2 Syfte

Folk tandvården ska bidra till tandhälsa genom att erbjuda alla länsinnevånare tandvård med förebyggande inriktning av hög kvalitet, utgående från individens behov. Tandvården ska ges på lika villkor. Folk tandvården ska dessutom aktivt bedriva utbildning, utveckling och forskning för att bidra till tandvårdens utveckling inom såväl det egna länet som landet som helhet.

3 Väsentliga händelser

Under hösten 2019 etablerade Folk tandvården en ny organisering. Huvudsyftet med förändringen var att skapa kortare avstånd mellan strategisk och operativ ledningsnivå. Två områdeschefstjänster togs bort och en stab till tandvårdsdirektören skapades. En 50 procents tjänst som verksamhetsutvecklingsstrateg skapades i staben. Verksamhetsutvecklingsstrategen ingår i Folk tandvårdens ledningsgrupp, som dessutom tillförts en verksamhetschef från allmäntandvården för att bättre belysa verksamhetsperspektivet i beslutsfattandet.

Under året har Folk tandvården diskuterat och analyserat det demografiska läget och tillgången till personal nu och i framtiden. Slutsatsen blev att det blir färre medarbetare som ska ta hand om allt fler patienter. Folk tandvårdens resurser till de friska patienterna måste minskas så att patienter med störst behov får tillgång till flest vårdresurser.

Folk tandvården har också analyserat den genomförda medarbetarenkäten. Medarbetarenkäten visar att Folk tandvårdens personal och chefer är de mest stressade i Region Örebro län. Folk tandvårdens ledningsgrupp har påbörjat ett arbete med att förbättra situationen för Folk tandvårdens chefer, såväl organisatoriskt som operativt. Den viktigaste strategiska frågan under 2019 har varit attraktiv arbetsgivare, detta måste Folk tandvården fortsätta att arbeta aktivt med under kommande år för att bli en vinnare.

Som en konsekvens utifrån analyserna startades också ett utvecklingsprojekt i flödeseffektivitet

på Folktandvården Hertig Karl. Flödeseffektivitet innebär att antalet patienter som finns samtidigt i tidböckerna minskar och behandlingsperiodernas längd kortas, så att kliniken kan erbjuda fler tider till patienter i närtid. Inspiration till förändringsarbetet med flödeseffektivitet hämtades via det arbete som gjorts av Folktandvården Norrbotten och via den konferens på temat Kompetensförsörjning som anordnats av SSOF (Svensk samhällsodontologisk förening). Konferensen besöktes av folktandvårdsnämndens presidium och ett antal chefer i Folktandvården. Resultatet från utvecklingsprojektet på Folktandvården Hertig Karl kommer att ligga till grund för fortsatt utvecklingsarbete och implementering av flödeseffektivitet på fler kliniker under 2020.

Under hösten 2019 påbörjade ett projekt kring digital mottagning och digitala återbesök.




Folktandvårdsnämnden beslutade att inte återöppna Folktandvårdens klinik i Fellingsbro.

Folktandvårdens första odontologiska bokslut för år 2018 presenterades.




4 Nämndens mål och uppdrag

Symbolförklaringar





Färgindikatorer, måluppfyllelse och genomförande av uppdrag, helår

-  = uppnått eller överträffat målnivån
-  = mindre, acceptabel avvikelse från målnivån
-  = större negativ avvikelse från målnivån

Förändringspilar, utveckling under året, resultat helår jämfört med föregående år alternativt årets början

-  = resultatet har förbättrats
-  = resultatet är oförändrat
-  = resultatet har försämrats

Indikatorer, status för perioden vid helår

-  = helt
-  = delvis
-  = inte alls
-  = värde saknas för perioden

4.1 Sammanfattning uppföljning av mål och uppdrag

Måluppfyllelse	Uppnått eller överträffat målnivån	Mindre, acceptabel avvikelse från målnivån	Större negativ avvikelse från målnivån
	grön	gul	röd
Mål från regionfullmäktige	7	3	
Uppdrag från regionfullmäktige	12	4	
Mål från nämnden	4	1	1
Uppdrag från nämnden			

En planerad enkät avseende arbetsglädje är ej genomförd då fokus har varit att arbeta med resultatet av den senaste medarbetarenkäten i förvaltningen. Dessutom har en omorganisering av Område allmäntandvård genomförts som lett till fokusering på olika frågor som det inneburit.

4.2 Regional utvecklingsstrategi

Övergripande mål:

Region Örebro län bidrar till och skapar förutsättningar för stark konkurrenskraft, hög och jämlik livskvalitet och god resurseffektivitet i Örebro län.

Inriktningsmål:

Nr 1. Region Örebro län har ett regionalt ledarskap som skapar tillit, förtroende och ett gemensamt lärande hos länets aktörer.



Kommentar

Utifrån medarbetarenkätens resultat har fokus varit på ledarskapet under året då chefer samlat scorade låga poäng avseende arbetsrelaterad hälsa, organisatoriskt ledarskap och samarbetet inom enheten. Åtgärder under året har varit att bland annat dela på en stor enhet bestående av fyra kliniker och gett möjligheten till två unga medarbetare att bli verksamhetschefer. Att sträva efter ett rimligt antal underställda medarbetare för chefer ser Folk tandvården som en viktig uppgift fortsättningsvis. Områdeschefsnivån i allmäntandvården har tagits bort och verksamhetscheferna är från och med halvårsskiftet direkt underställda förvaltningschefen, samtidigt har verksamhetschefernas ansvar och delegation förtydligats. Mötesstrukturen har förändrats och kommer att förändras ytterligare 2020. Verksamhetsgenomgångar har införts under hösten, dvs då respektive verksamhetschef träffar förvaltningschef, economichef och HR-chef för att informera och diskutera angelägna frågor. En verksamhetschef från allmäntandvården ingår i Folk tandvårdens ledningsgrupp för att där representera området samt att en ny funktion har skapats, verksamhetsutvecklingsstrateg, som också ingår i Folk tandvårdens ledningsgrupp.

Uppdrag 1. Att ta fram och genomföra aktiviteter för att bidra till att nå den regionala utvecklingsstrategins målsättningar.



Kommentar

Folkandvården har aktiviteter som uppfyller vissa av utvecklingsstrategins målsättningar.

4.3 Hållbar utveckling

Övergripande mål:

Region Örebro län är en ansvarsfull aktör med höga ambitioner inom hållbarhetsområdet. Hållbar utveckling för regionorganisationen är att skapa välfärd och livskvalitet när verksamheten bedrivs samtidigt som kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov säkerställs.



Inriktningsmål:

Nr 3. Hållbarhet är integrerad i ordinarie verksamhet och mognadsgraden i hållbarhetsfrågor ökar.



Kommentar

Hållbarhet är i stora delar integrerad i verksamheten och mognadsgrader ökar kontinuerligt och följs upp bland annat via miljöronder samt via Stratsys hållbarhetsredovisning.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Uppföljning och utveckling av aktivitetsplaner enligt program för hållbar utveckling och utifrån genomförd hållbarhetsredovisning 2018	 Helt	 →
<i>Kommentar</i>		
Ett kontinuerligt arbete och en uppföljning är genomförd under 2019.		

Uppdrag 3. Att fortsätta arbetet med jämställdhetsanalys, samt utifrån dessa och tidigare analyser genomföra åtgärder.



Kommentar

Folkandvården har genomfört två stycken jämställdhetsanalyser. Resultatet av dessa analyser används i det interna utvecklings- och förbättringsarbetet.

Uppdrag 4. Att fortsätta arbetet med att HBTQ-diplomera verksamheter.



Kommentar

Tre arbetsplatser har genomfört del 1 i HBTQ-diplomering. Del 2 genomförs under första delen av 2020. Under 2020 kommer resterande arbetsplatser att påbörja HBTQ-diplomeringen.

Uppdrag 6. Att fortsätta arbetet med att analysera barnrättsperspektivet, samt att utifrån dessa och tidigare analyser genomföra åtgärder.



Kommentar

Handlingsplanen upprättad och aktiviteter i den genomförs.

Uppdrag 7. Att följa upp och minska förbrukningen av produkter med hög klimatpåverkan, alternativt ersätta med mindre klimatpåverkande alternativ.



Kommentar

Följs upp på miljöronderna. Inlett samarbete med Folkvandvårdens varukorgsgrupp.

Uppdrag 9. Att höja ambitionerna kring Region Örebro läns resor och transporter, bland annat genom att vidareutveckla och implementera resehierarkin.



Kommentar

Klinikerna/enheterna arbetar med aktiviteter som är möjliga enligt Region Örebro läns resehierarki.

Projekt är tillsatt för att utreda och om möjligt utöka möjligheterna för resfria möten tex Skype och videokonferens.

4.4 Tandvård

Övergripande mål:

Tandvården är hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande.





Inriktningsmål:

Nr 13. Tandvården arbetar hälsofrämjande och förebyggande.



Kommentar

Folktandvården genomförs av ett hälsofrämjande och förebyggande arbetssätt.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p>Tandvården bidrar med professionell kompetens i det hälsofrämjande arbetet. Folktandvården åtar sig att ta initiativ till att tillsammans med hälso- och sjukvårdens aktörer utarbeta rutiner för att säkerställa att patienter får en vård, där den psykiska och somatiska hälsans påverkan på munhälsan beaktas på ett bättre sätt än i dag.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Folkhälsoenheten, med Kunskapscenter för äldres munhälsa, samarbetar med samhällsaktörer såsom hälso- och sjukvård, skola och omsorg inom länets kommuner.</p> <p>Folktandvården samverkar med psykiatrien vid Karlahuset samt ätstörningsenheten inom Region Örebro län.</p> <p>Orofacial medicin (sjukhustandvård) i Folktandvårdens regi saknar för närvarande tandläkarresurser och det minskar möjligheterna till samverkan med hälso- och sjukvården.</p>	 Delvis	 →
<p>Den förebyggande tandvården i skolorna stärks, särskilt i områden där behoven är som störst. Alla barn ska om möjligt ges kunskaper i förskolan och vid ett tillfälle i vart och ett av grundskolans stadier. Insatser ska också göras på gymnasienivå. Insatsernas art kan variera men väljas så att de ger en så effektiv påverkan som möjligt.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Folktandvården Region Örebro län arbetar aktivt med att utjämna skillnader i munhälsa på populationsnivå. Störst insatser ges till de identifierade riskområden som finns i Örebro län. Folktandvården samverkar med barnvårdscentraler, familjecentraler och alla nivåer i skolan.</p> <p>I riskområden arbetar Folktandvården med Glada tanden (tandborstning i förskolan) samt med Viva tanden (föräldraskapsstöd på familjecentral). Skolbesöken sker en gång i varje stadie, men även på gymnasienivå. Kunskapsgivningen i skolorna är anpassade efter vissa koncept, beroende på ålder och vilket fokusbudskap Folktandvården framför. Fluorsköljning i låg och mellanstadiet förekommer i våra riskområden.</p> <p>Mer detaljerad information finns i Årsrapport avseende överenskommelse mellan Regionstyrelsen och Folktandvården.</p>	 Helt	 →

Mål:

EN sammanhållen och fungerande sjukhustandvårdsverksamhet (OFM).


Kommentar

Ett samarbete med Hälso- och sjukvårdsförvaltningen om överföring av Orofacial medicin (sjukhustandvård) har inletts.

Mål:

En stabil yrkeskompetens för KCÄM


Kommentar

En specialisttandläkare inom Orofacial medicin (sjukhustandvård) har knutits till Kunskapscentrum för Äldres Munhälsa (KCÄM) på deltid.

Övergripande mål:





Tandvården är god, säker, jämlik och jämställd.

Inriktningsmål:

Nr 14. Tandvården är patientsäker.


Kommentar

Patientsäkerheten förbättras kontinuerligt genom att informationen i avvikelshanteringssystemet tas tillvara, utreds och sprids i verksamheten. Patientsäkerhetsronder med deltagande av verksamhetschef och odontologiskt ansvarig tandläkare (OATDL) genomförs.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
En högre andel av Folktandvårdens daganteckningar har bra kvalitet vid jämförelse med föregående år.	 Helt	 →
Konkreta åtgärder utifrån avvikelserapporter, händelseanalyser och riskanalyser sprids i verksamheterna och spridningen ska öka i jämförelse med föregående år.	 Helt	 →

Inriktningsmål:

Nr 15. Tandvården är patientfokuserad.


Kommentar

Varje patient får ett individuellt omhändertagande utgående från individens behov och önskemål

Indikatorer	Utfall	Målvärde
En högre andel av Folktandvårdens patienter i olika åldersgrupper har mycket låg risk för karies och/eller tandlossning, fler av Folktandvårdens revisionspatienter är i riskgrupp K0, P0, i olika åldersgrupper, vid jämförelse med föregående år. (K=Karies P=Parodontit (tandlossning)) <i>Kommentar</i> Andel patienter i gruppen barn och unga som är riskgrupperade med låg risk, KOP0, är 54 procent. Andel vuxna patienter som är riskgrupperade med låg risk, KOP0, är 27 procent.	● Helt	● ↗
Alla patienter prioriteras efter riskgrupp.	● Helt	● →
Alla patienter ska erbjudas Frisktandvård. <i>Kommentar</i> Alla patienter erbjuds Frisktandvård med hänsyn tagen till prioriteringsriktlinjerna.	● Helt	● ↗
Antalet Frisktandvårdspatienter ska öka <i>Kommentar</i> Antal Frisktandvårdspatienter är 26004 stycken, vilket är en ökning med 0,5 procent sedan årsskiftet.	● Helt	● →

Inriktningsmål:

Nr 16. Tandvården är effektiv med fokus på hög kvalitet.


Kommentar

Genom effektiva och högkvalitativa vårdprocesser, som ständigt förbättras och anpassas efter bästa kunskap, skapas ökat värde för Folktandvårdens patienter.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Genom effektiva och högkvalitativa vårdprocesser skapas ökat värde för Folktandvårdens patienter. <i>Kommentar</i> Folktandvården arbetar ständigt med förbättring och effektivisering av vårdens processer.	● Helt	● →
En högre andel av Folktandvårdens patienter, som riskgrupperats och som har eller riskerar att utveckla sjukdomar som karies och/eller tandlossning (riskgrupp K2, P2) har fått sjukdomsbehandling enligt Folktandvårdens riktlinjer, vid jämförelse med föregående år. <i>Kommentar</i> Antal sjukdomsbehandlande åtgärder, åtgärder i 300-serien, för patienter i riskgrupp K2P2 har ökat 4 procent i jämförelse med föregående år.	● Helt	● ↗
Antalet omgjorda åtgärder inom garantitiden ska minska. <i>Kommentar</i> Andel fyllningar år 2019 som var omgörningar var 5,7 procent. År 2018 var det 6,0 procent.	● Helt	● ↗

Inriktningsmål:

Nr 17. Tandvården är jämlik och jämställd.


Kommentar

Varje patient i Folktandvården behövsbedöms och placeras i riskgrupp. Samma bedömningskriterier används till alla patienter.

Riskgruppen ligger till grund för individuell behovsanpassad behandling av alla patienter.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Genom individuell riskbedömning av varje patient är vårdinsatsen individanpassad, och alla Folktandvårdens patienter, oavsett kön och kliniktilhörighet, ska vara riskgrupperade. <i>Kommentar</i> Den största delen av Folktandvårdens patienter är riskbedömda.	95%	95% ● →

Uppdrag 29. Att använda den uppdaterade socioekonomiska kartläggningen för att fördela resurser och insatser i syfte att minska ojämlikheten i hälsa.



Kommentar

Arbetet med den socioekonomiska kartläggningen slutfördes i december.

Uppdrag 30. Att etablera patientsäkerhetsronder i syfte att stärka och följa upp patientsäkerhetsarbetet.



Kommentar

Patientsäkerhetsronder har etablerats.

Uppdrag 31. Att utveckla ett system för implementering av kunskap i enlighet med programarbetet i regioner och landsting avseende kunskapsstyrning för jämlik vård.



Kommentar

Genom ett samarbete mellan vådrådet och odontologiskt ansvarig tandläkare (OATDL) har ett lokalt programområde (LPO) skapats.

4.5 Digitalisering

Övergripande mål:

Modern digital teknik ska bidra till att skapa en jämlik, attraktiv och stark Örebroregion som kan möta framtidens utmaningar.

Inriktningsmål:

Nr 32. Att invånare, patienter och anhöriga på ett enkelt sätt kan skaffa sig kvalitetssäkrad information om vård och hälsa samt få personligt anpassad information om sin egen vård och hälsosituation. De ska också kunna kontakta vården via internet för att få service, rådgivning och hjälp till egenvård.



Kommentar

Folkandvården har ett pågående arbete med att förbättra servicen till patienter och medborgare via digitala plattformar.

Indikatorer	Utfall	Målvärde		
Minst 80 procent av länsinvånarna känner till 1177 Vårdguiden, e-tjänster och sjukvårdsrådgivning via internet på 1177.se. <i>Kommentar</i> I den nationella undersökningen ser man en markant kännedomsökning sedan föregående år, idag har 97 procent hört talas om 1177 Vårdguiden. Användandet av e-tjänster och sökning på 1177.se ökar stadigt.	97%	80%	●	—
65 procent av länsinvånarna är användare av 1177 Vårdguidens e-tjänster. <i>Kommentar</i> 70 procent av länsinvånarna är användare av 1177 Vårdguidens e-tjänster och därmed är målet för 2019 nått.	70%	65%	●	—

Uppdrag 46. Att ta fram och genomföra aktiviteter utifrån principen ”digitalt först”.



Kommentar

Projekt har startats för att införa digital mottagning och digitala vårdmöten.

Digital avtryckstagning har införts.

Uppdrag 47. Att inom huvudprocesserna hälso- och sjukvård och tandvård verka för att bidra till visionen 2025 inom e-hälsa gällande digitalt först.



Kommentar

Utvecklingsarbete pågår med att bland annat skapa en digital mottagning och implementera funktionalitet för digitala vårdmöten i Folk tandvården.

Uppdrag 52. Att utveckla arbetssätt och digitala stödsystem för första linjens vård, som komplement till ordinarie kontaktvägar inom vården.



Kommentar

Projektet digital mottagning och digitala vårdmöten har startat.

Digital avtryckstagning har införts.

Uppdrag 55. Att inom huvudprocessen tandvård implementera tjänsten Journal via nätet så att patienter kan ta del av sina journaluppgifter digitalt via 1177 Vårdguiden.



Kommentar

Arbetet med utveckling pågår och ett första lösningsförslag har inkommit från Tieto. (Tieto är leverantör av Folk tandvårdens journalsystem, Lifecare Dental).

Uppdrag 56. Att inom huvudprocessen tandvård utreda och utvärdera digitala vårdmöten inom tandvård, möjligheter till att utvalda tandvårdsbesök som kontroller och uppföljningar kan göras via digitala media i form av video- bildkommunikation.



Kommentar

Ett utvecklingsprojekt har startat inom tema digitalisering. Projektets syfte är att skapa förutsättningar för att starta digital mottagning och digitala vårdmöten. Folk tandvården ska kunna erbjuda vissa kontroller och besök som inte kräver fysisk närvaro på tandvårds klinik. Projektledare är tillsatt och arbetet fortlöper. Projektet pågår till den 30 juni 2021.

Ett utvecklingsprojekt kring en tjänsteplattform som heter Hygga/Megaklinik har startat på Folk tandvården Lindesberg. Hygga/Megaklinik finns idag hos Folk tandvården Norrbotten och på ett antal tandvårds kliniker i Finland. Hygga/Megaklinik är ett nytt system och arbetssätt, som med hjälp av artificiell intelligens automatiserar bokningar och behandlingstider. Tandvårdsbesöken blir mer effektiva och det blir också en förbättrad genomströmning av patienter. Tillgängligheten för patienter ökar och fler patienter kan få tandvård.

4.6 Attraktiv arbetsgivare

Övergripande mål:

Region Örebro län uppfattas som en attraktiv arbetsgivare som erbjuder förutsättningar för ett långsiktigt spännande, utvecklande och hållbart arbetsliv.

Inriktningsmål:

Nr 33. Region Örebro län är en attraktiv arbetsgivare som arbetar för att attrahera, rekrytera, behålla och utveckla medarbetare utifrån långsiktigt hållbara strategier.





Kommentar

Folktandvården har ett gott rykte bland de yrkeskategorier förvaltningen rekryterar främst; tandläkare, tandhygienister och tandsköterskor. Folktandvården har dessutom en god tillströmning av sommarjobbssintresserade tandläkarstuderande. Dessutom har intresset för sommarjobb allt mer väckts hos tandsköterske- och tandhygieniststuderande.

Det är viktigt att bibehålla det goda ryktet och att Folktandvården kan erbjuda konkurrenskraftiga ingångslöner samt löneutveckling, möjlighet till kompetensutveckling och relevanta förmåner, då resurskonkurrensen från övriga folktandvårdsorganisationer och privata tandvårdsaktörer är stor.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
HME – Hållbart medarbetarengagemang ska öka i jämförelse med tidigare medarbetarenkät. <i>Kommentar</i> Utfallet avser medarbetarenkät 2018. Hållbart medarbetarengagemang (HME) ligger på samma nivå som föregående mätning. Att upplevas vara en attraktiv arbetsgivare för medarbetarna är viktigt för Folktandvården. Som medarbetare är man sin arbetsplats/organisations ambassadör. Att ha forum för delaktighet och samverkan på arbetsplatsen som t.ex. arbetsplatsträffar (APT), där alla ges möjlighet att bidra till arbetsplatsens utveckling, ska ses som självklart. Som medarbetare har man framförallt två viktiga uppgifter; att utföra de uppgifter man är anställd för samt att bidra till arbetsplatsens utveckling. Organisationen har mycket engagerade medarbetare som är delaktiga i olika uppdrag och projekt. Folktandvården har ett fortsatt resursbehov inom främst grupperna tandläkare, tandhygienister och tandsköterskor som innebär att organisationen ser över arbetssätt, arbetstidsmodeller etc. löpande för att ha/bibehålla ett hållbart arbetsliv.	80	— →
AVI – Attraktiv arbetsgivarindex ska öka i jämförelse med föregående år. <i>Kommentar</i> Utfallet avser 2018 och återkopplas från Nyckeltalsinstitutet i början på 2019. Folktandvården ligger på tidigare års nivå. I tider med resursbrist där vi "dammsuger" arbetsmarknaden är det av vikt att organisationen bibehåller en kvalitativt hög nivå på verksamheten/processer/arbetssätt och arbetsmiljö. Trots att Folktandvården har resursbehov inom flera yrkeskategorier kan inte organisationen upphöra med att utveckla medarbetare och chefer. Genom engagemang och forum för delaktighet möter Folktandvården nuvarande och framtida utmaningar något lättare. Karriärvägar, kompetensutvecklingsmöjligheter, en bra lönenivå jämfört, att hinna med det man ska under sin arbetstid för	97	— →

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p>att sedan ha tid till återhämtning - allt detta måste ses som en självklarhet. Folk tandvården ska arbeta för att chefer har ett rimligt antal medarbetare underställda sig, att chefer har en bra arbetsmiljö samt ges möjlighet till återhämtning - dvs få ha ett hållbart arbetsliv.</p> <p>Under 2019 har ledarskapet varit i fokus, dvs chefs roll och förutsättningar. En ny ledningsstruktur har bildats där förvaltningschef är direkt överställd chef över verksamhetscheferna i allmäntandvården - detta för att bland annat öka närheten mellan verksamheten och högsta ledning. En ny mötesstruktur har samtidigt införts vilket innebär att representant (verksamhetschef) från allmäntandvården ingår i Folk tandvårdens ledningsgrupp (representation från specialisttandvården finns sedan förut). Folk tandvården har infört verksamhetsgenomgångar, dvs representanter ur Folk tandvårdens ledningsgrupp (förvaltningschef, ekonomichef och HR-chef) möter varje verksamhetschef som ges möjlighet att informera samt ta upp egna frågor/funderingar; strategiska som vardagliga.</p>		
<p>Frisktalet ska förbättras i jämförelse med föregående år.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Frisktalet har ökat om än att sjukfrånvaron varit fortsatt hög under året. Olika insatser för att stärka chefer i arbetet med att följa upp sjukfrånvaron på individuell basis intensifieras under 2020.</p>	45%	— ↗
<p>Personalomsättning, externt och intern, ska redovisas. Det ska minska i jämförelse med föregående år.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Fortsatt arbete pågår i Region Örebro län med statistikuttag och hur indikatorn personalomsättning kan redovisas. I verksamhetsberättelsen kan ingen redovisning därför göras.</p>		— —
<p>Resultat av avslutningssamtal ska redovisas systematiskt i temaområden.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Ett mindre antal avslutningssamtal har genomförts av HR-konsulterna på Folk tandvården, det är därför svårt att dela upp svaren systematiskt i temaområden.</p> <p>En regionövergripande sammanställning för 2019 ska göras baserad på avgångsenkäter som skickas till alla medarbetare som slutat under året, dessa delas upp i teman (avgångsorsaker) och redovisas i Region Örebro läns årsredovisning.</p>	 Delvis	 →

Inriktningsmål:


Nr 34. Region Örebro läns verksamheter är jämställda och jämlika och motverkar aktivt diskriminering och kränkande behandling.



Kommentar

Folk tandvården är en kvinnodominerad organisation, precis som Region Örebro län som helhet. Rekrytering baseras på kompetens och tydliga krav. Våra medarbetare har möjlighet till kompetensutveckling, löneutveckling och förmåner. Lönesättning vid löneöversyner baseras på beslutade könsneutrala bedömningskriterier framtagna i samverkan med fackliga parter. Oavsett kön har man lika möjligheter till föräldraledighet och till tillsvidareanställningar.

För Folk tandvården är det självklart att alla medarbetare ska uppleva lika möjligheter, rättigheter och skyldigheter, oavsett kön.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Jämix – Jämställdhetsindex ska öka i jämförelse med föregående år. Kommentar Utfallet avser 2018 och återkopplas från Nyckeltalsinstitutet i början på 2019. Jämställdhetsindex har ökat jämfört med föregående år. Folkandvården är en kvinnodominerad förvaltning precis som Region Örebro län som helhet. Rekrytering baseras på kompetens och tydliga krav samtidigt som organisationen är väl medveten om att fler kvinnor än män söker utannonserade tjänster. I Folkandvården har kvinnor och män lika möjligheter till kompetensutveckling samt lika förutsättningar att bli chef i Folkandvården. Lönesättning baseras på beslutade könsneutrala bedömningskriterier. Det är tydligt att kvinnor har en högre sjukfrånvaro än män, samtidigt följs all sjukfrånvaro upp av ansvariga chefer och vid behov i samverkan med Område HR. Kvinnor och män har lika möjlighet till föräldraledighet och lika möjlighet till tillsvidareanställning. För Folkandvården är det en självklarhet att alla medarbetare ska uppleva lika möjligheter, rättigheter och skyldigheter oavsett kön.	102	93  →

Mål:

Medarbetare som känner arbetsglädje.



Kommentar

Planerad enkät avseende arbetsglädje är ej genomförd då fokus har varit att arbeta med resultatet av den senaste medarbetarenkäten i förvaltningen. Dessutom har en omorganisering av Område allmäntandvård genomförts som lett till fokusering på olika frågor som det inneburit.

Mål:

Långsiktig kompetensförsörjning där personalen blir kvar i organisationen



Kommentar

Att attrahera, rekrytera, utveckla, behålla, dvs fyra av de fem delarna i den s k ARUBA-modellen (som också innehåller att avveckla) har varit i fokus och kommer fortsatt vara i fokus för Folkandvården. Kompetensförsörjningen är på lång sikt ett strategiskt mycket viktigt och angeläget område. Folkandvården Region Örebro län är en av många aktörer som konkurrerar om arbetskraft på arbetsmarknaden, där områden som konkurrenskraftiga löner, tilltalande förmåner och god arbetsmiljö är avgörande faktorer.

Folkandvården har under 2019 besökt olika utbildningar och rekryteringsmässor för att för studenter/arbetssökande visa upp verksamheten och möjligheterna till arbete, vilket HR-konsult ansvarat för tillsammans med utvalda medarbetare.

Förutom att Region Örebro län övergripande skickar så kallade avslutningsenkäter till dem som lämnar Region Örebro län, har även HR-konsulterna på Folkandvården genomfört avslutnings-samtal för den som vill ha ett samtal. Detta för att organisationen om möjligt ska få en tydligare

bild av skälen till varför man slutar samt hur det har varit att arbeta i organisationen.

Under året har en så kallad rekryteringsgrupp, bestående av utsedda verksamhetschefer inom allmäntandvården, HR-konsult och kommunikationsstrateg, träffats för att resonera/diskutera just rekrytering och när, var, vad och hur man ska göra för att locka fler till Folktandvården.

Under 2019 har verksamhetscheferna getts möjlighet att nyrekrytera klinisk personal för att i god tid kunna ersätta kommande pensionsavgångar och även ge ökad möjlighet till forskning och utbildning för befintlig personal.

Mål:

Hållbart arbetsliv som chef/ledare.



Kommentar

Ledarskapet har varit i fokus under 2019. Alla chefer har på olika sätt varit delaktiga i arbetet med att förbättra och förtydliga ledarskapet och dess utmaningar. Nätverksgrupper har bildats och alla chefer har på ett engagerat sätt deltagit i en utbildning för att skapa goda förutsättningar för att samverka i grupperingarna. Mötesstrukturen har stärkts med verksamhetsgenomgångar och under 2020 genomförs dessutom strategidagar med alla chefer. Chefsfrukostar med olika teman, som t ex omvärldsrapport 2019, har genomförts och har blivit en bra arena för alla chefer att mötas på. För att öka medverkan av allmäntandvården, dvs det största området, på tandvårdsledningens möten ingår en av allmäntandvårdens verksamhetschefer som dess representant.

En chefsrapport på regionnivå är genomförd och avrapporterad inom Region Örebro län. I rapporten framkommer ett antal områden att arbeta vidare med på regionnivå, och där bl a chefs roll och ansvar ingår. Rapporten är inplanerad som ett tema på en av 2020-års chefsfrukostar.

Mål:

Ökade möjligheter att påverka sina arbetsförhållanden.



Kommentar

Under senhösten har en översyn av arbetstidsmodellen 7-19 genomförts, som främst används i allmäntandvården. Översynen har resulterat i ett förslag till förändringar där verksamhetschefer varit delaktiga. Förslaget förhandlas med fackliga parter i mitten på januari 2020.

Även den tidigare tillsatta retineringsgruppen, som består av verksamhetschefer inom allmäntandvården och HR-konsult, undersöker olika arbetstidsmodeller.

Uppdrag 61. Regionstyrelsen får i uppdrag av regionfullmäktige att samtliga nämnder ska biträda regionstyrelsen, inom nämndens ansvarsområde, att konkretisera arbetet med kompetensförsörjning utifrån beslutad rapport. (Strategisk kompetensförsörjning 18RS680)



Kommentar

I den för Region Örebro län centralt sammanställda kompetensförsörjningsrapporten har Folk-tandvården redovisat att det är och fortsatt kommer vara brist på främst specialisttandläkare, tandläkare och tandhygienister. På några års sikt kommer det även att behöva rekryteras chefer på olika nivåer. Kompetensförsörjning kommer fortsatt att vara i fokus och det delar Folk-tandvården med många folktandvårdsorganisationer och privata aktörer.

Handlingsplaner är framtagna och som innebär att:

- * utvärdera och utveckla traineeprogrammet - är genomfört
- * fortsätta besöka tandläkarhögskolor - pågår kontinuerligt
- * ta emot sommarjobbare från bl a tandläkarutbildningar - genomförs varje sommar
- * visa kliniker för presumtiva tandläkare - genomförs löpande
- * utveckla lönestrukturen - översyn varje år
- * utveckla annonser/media - pågår
- * utveckla karriärvägar - pågår
- * utveckla tandsköterskerollen - pågår

Under året har ett fortsatt enträget rekryteringsarbete över hela Sverige pågått och som kommer att fortgå kontinuerligt där HR-konsult är ansvarig/samordnande tillsammans med engagerade representanter från verksamheten.

4.7 Ekonomi

Övergripande mål:

Det övergripande målet för Region Örebro läns ekonomiska politik är att skapa en långsiktig stark ekonomi samt uppnå en verksamhetsmässig och finansiell god hushållning. Region Örebro län ska redovisa ett positivt resultat som över mandatperioden 2019-2022 motsvarar minst 2 procent av regionens skatteintäkter och generella statsbidrag.



Inriktningsmål:

Nr 36. Styrelsen och nämnderna ska redovisa ett resultat i balans.



Kommentar

Folktandvårdens resultat i Årsbokslut 2019 blev minus 12,6 miljoner kronor, vilket är en försämring på drygt 13,5 miljoner kronor jämfört med föregående år.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Resultatet ska under 2019 uppgå till minst noll.	 Delvis	 →
<i>Kommentar</i>		
Folktandvårdens resultat är minus 12,6 miljoner kronor vid årets slut, vilket motsvarar en rörelsemarginal på minus 2,7 procent.		

Uppdrag 63. Att upprätta och genomföra ekonomiska handlingsplaner i syfte att bibehålla eller nå ekonomisk balans. Handlingsplanerna ska vara omsatta i konkreta, hållbara och långsiktiga åtgärder och kan avse både kostnadsreduceringar och intäktsförstärkningar. Åtgärderna ska beskrivas med ekonomisk och verksamhetsmässiga konsekvenser. Uppföljning av handlingsplanerna ska vara en del av nämndernas del- och årsrapportering till regionstyrelsen.



Kommentar

53 procent av Folktandvårdens intäkter kommer från prislistan och avser intäkter för vuxentandvård, Frisktandvård och regionalt tandvårdsstöd. Den faktor som påverkar mest hur stor intäktsvolym som genereras från prislistan är nivån på styrmåttet andel bokad tid för behandlarna. Det styrmåttet ligger på 66 procent för både tandläkare och tandhygienister, vilket är lägre än tidigare år. Aktiviteter pågår i Folktandvårdens alla verksamheter på kliniknivå med att öka andelen bokad tid. En procentenhet i ökning innebär 5 miljoner kronor i ökade intäkter. Målet är att kunna öka andelen bokad tid under 2020 så att det ligger på 69 procent vid årets slut, vilket skulle innebära 15 miljoner kronor i ökade intäkter.

Utvecklingsarbete pågår på flera kliniker för att förbättra flödeseffektiviteten och att fler patienter ska bli färdiga på ett besök i större utsträckning än tidigare. Detta arbete är nödvändigt för att Folktandvården ska klara ett allt mer växande tandvårdsuppdrag i form av fler patienter.

Bedömningen är att öka flödeseffektivitet också ska kunna leda till ökade intäkter.

Organisationsförändring är under genomförande och bedömningen är att den förändrade organisationsstrukturen kommer att innebära att kostnaderna för ledning och administration minskar med 2 miljoner kronor på årsbasis.

Arbete fortgår med att minska kostnaderna för tandvårdsförbrukningsmaterial. Ny upphandling och nya avtal är klara och träde i kraft den 1 oktober 2019. Arbetet organiseras internt i Folk tandvården genom en Varukorgsgrupp som arbetar med att stödja klinikernas inköpsansvariga med ett beställarstöd. Bedömningen är att det finns ytterligare kostnadsreduceringar på 1 miljon kronor på årsbasis att ta hem på det här området.

Ökad restriktivitet när det gäller kurser och övernattningar beräknas kunna ge kostnadsreduceringar på cirka 500 000 kronor på årsbasis.

Budget i balans



Kommentar

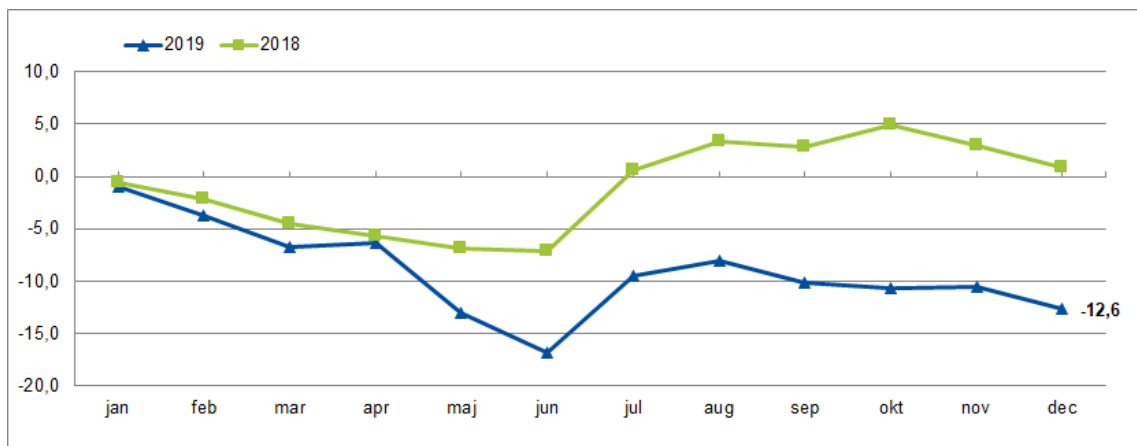
Arbete pågår kontinuerligt i verksamheterna med utvecklings- och förbättringsarbete som ska leda till ökade intäkter och minskade kostnader. Folk tandvården räknar med att nå ekonomi i balans under 2020, då full effekt av insatta åtgärder i den ekonomiska handlingsplanen kan tillgodoräknas.

5 Ekonomi

5.1 Resultatrapport folktandvårdsnämnden

Resultatrapport

Belopp i mnkr	Utfall 2019	Budget 2019	Utfall 2018	Budget- avvikelse	Utfalls- avvikelse
Vuxentandvård	245,9	271,2	258,3	-25,3	-12,4
Barn- och ungdomstand- vård	97,8	93,6	90,6	4,2	7,2
Uppdragsersättningar	100,6	98,4	101,9	2,2	-1,3
Övriga intäkter	24,4	20,3	23,6	4,1	0,8
Summa intäkter	468,7	483,5	474,4	-14,8	-5,7
Personalkostnader	-322,9	-326,3	-314,0	3,4	-8,9
Materialkostnader	-33,7	-35,1	-32,7	1,4	-1,0
Övriga kostnader	-111,2	-107,3	-112,4	-3,9	1,2
Avskrivningar, inventarier	-11,8	-12,7	-11,5	0,9	-0,3
Summa kostnader	-479,6	-481,4	-470,6	1,8	-9,0
Verksamhetens netto- kostnad	-10,9	2,1	3,8	-13,0	-14,7
Finansnetto	-1,2	-1,6	-1,3	0,4	0,1
Regionbidrag/ -ersättning	-0,5	-0,5	-1,6	0,0	1,1
Resultat	-12,6	0,0	0,9	-12,6	-13,5



Resultatutveckling

Sammanfattande analys

Folktandvårdens resultat för år 2019 är -12,6 miljoner kronor. Föregående år var resultatet 0,9 miljoner kronor. Intäkterna har minskat med 1,2 procent och kostnaderna har ökat med 1,9 procent. Intäkter från vuxna patienter har minskat i jämförelse med föregående år och ligger också under budget för året. Ersättning för barntandvård per capita har räknats upp med endast 1 procent för år 2019, samtidigt som kostnadsutvecklingen är 3 procent, med oförändrat uppdragsinnehåll. Detta påverkar resultatet i negativ bemärkelse både genom att barntandvården ökar i omfattning med en ny åldersgrupp och att det minskar möjlig vårdtid med vuxna patienter. Det leder till att det är fler timmar med barnpatienter och därmed färre timmar med vuxna patienter. Färre timmar med patientbehandling av vuxna patienter och därmed färre utförda behandlingsåtgärder leder till minskade intäkter. Under år 2019 har antal sjuktimmar ökat drygt 2000 timmar jämfört med föregående år, vilket leder till minskad produktion.

Det pågår för närvarande flera utvecklingsprojekt inom Folktandvården, som på sikt kommer att leda till ett effektivare patientomhändertagande samt förbättring av arbetsmiljön, som förhoppningsvis kan leda till en minskning av korttidssjukfrånvaron. Inledningsvis innebär projekten minskade intäkter.

Investeringarna följer de planer som finns beträffande byggnadsinvesteringar, investeringar i medicinsk teknik och övrigt. Förseningar i byggnationsprojekt innebär att medel kommer att flyttas över till år 2020.

5.2 Årets resultat

Intäkter

Intäkterna för 2019 är 14,8 miljoner kronor lägre än budget. Det beror på färre behandlare i tjänst än budgeterat, lägre andel bokad tid och högre tidsåtgång för barntandvård (inklusive ny åldersgrupp) under 2019.

Personalkostnader

Personalkostnader under 2019 är 3,4 miljoner kronor lägre än budget, vilket framförallt beror på att vi saknat behandlare. Dessutom har kostnaderna för sjukfrånvaro ökat med totalt 1,6 miljoner för året.

Övriga kostnader

Materialkostnader och övriga kostnader år 2019 är i samma nivå som föregående år.

Driftredovisning folktandvårdsnämnden

Belopp i mnkr	Budgetavvikelse 2019	Omsättning 2019	Relation (%)	Budgetavvikelse 2018
Område allmäntandvård	-8,0	323,8	-2,5	7,6
Område specialisttandvård	-7,4	151,2	-4,9	-5,0
Förvaltningsgemensamt	2,8	-6,3	-44,4	-1,7
Resultat	-12,6	468,7	-2,7	0,9

5.3 Vidtagna åtgärder för att nå ekonomi i balans

53 procent av Folktandvårdens intäkter kommer från prislisan och avser intäkter för vuxentandvård, Frisktandvård och regionalt tandvårdsstöd. Den faktor som påverkar mest hur stor intäktsvolym som genereras från prislisan är nivån på styrmåttet andel bokad tid för behandlarna. Det styrmåttet ligger på 66 procent för både tandläkare och tandhygienister, vilket är lägre än tidigare år. Aktiviteter pågår i Folktandvårdens alla verksamheter på kliniknivå med att öka andelen bokad tid. En procentenhet i ökning innebär 5 miljoner kronor i ökade intäkter. Målet är att kunna öka andelen bokad tid under 2020 så att det ligger på 69 procent vid årets slut, vilket skulle innebära 15 miljoner kronor i ökade intäkter.

Utvecklingsarbete pågår på flera kliniker för att förbättra flödeseffektiviteten och att fler patienter ska bli färdiga på ett besök i större utsträckning än tidigare. Detta arbete är nödvändigt för att Folktandvården ska klara ett allt mer växande tandvårdsuppdrag i form av fler patienter. Bedömningen är att öka flödeseffektivitet också ska kunna leda till ökade intäkter.

Organisationsförändring är under genomförande och bedömningen är att den förändrade organisationsstrukturen kommer att innebära att kostnaderna för ledning och administration minskar med 2 miljoner kronor på årsbasis.

Arbete fortgår med att minska kostnaderna för tandvårdsförbrukningsmaterial. Ny upphandling och nya avtal är klara och träder i kraft den 1 oktober 2019. Arbetet organiseras internt i Folktandvården genom en Varukorgsgrupp som arbetar med att stödja klinikernas inköpsansvariga med ett beställarstöd. Bedömningen är att det finns ytterligare kostnadsreduceringar på 1 miljon kronor på årsbasis att ta hem på det här området.

Ökad restriktivitet när det gäller kurser och övernattningar beräknas kunna ge kostnadsreduceringar på cirka 500 000 kronor på årsbasis.

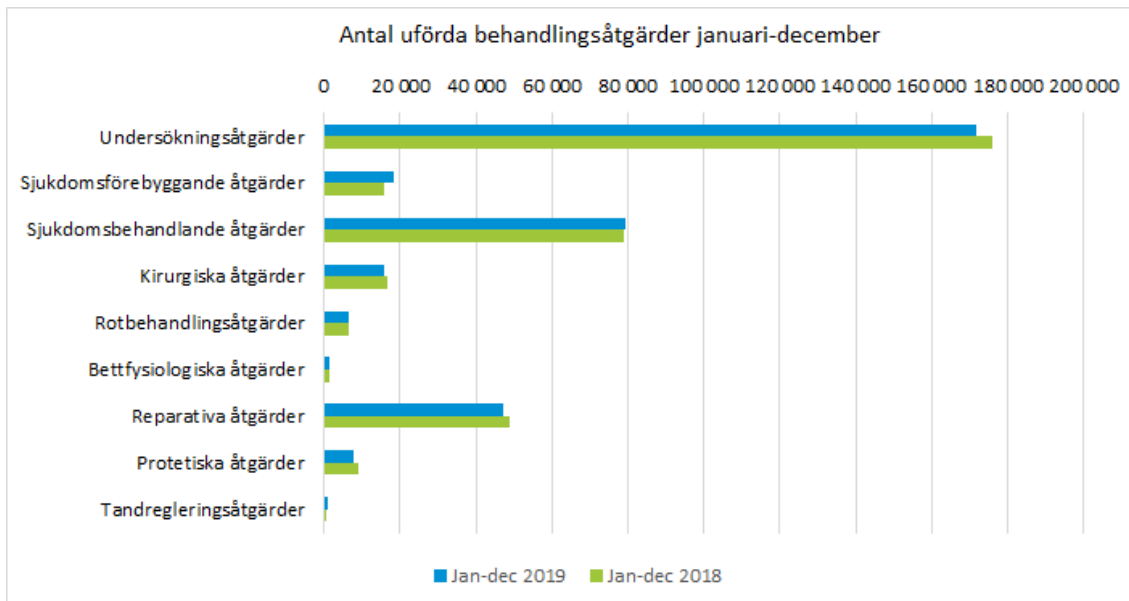
5.4 Investeringar

(Belopp i mnkr) Sammanställning uppföljning av investeringar, mnkr (nettoinvesteringar)	Utfall 2019	Budget 2019	Utfall 2018
Byggnadsinvesteringar innevarande års budget			
Byggnadsinvesteringar överfört från tidigare års budget			
Medicinteknisk utrustning innevarande års budget	7,9	8,0	8,1
Medicinteknisk utrustning överfört från tidigare års budget	1,2	1,7	0,3
IT-utrustning innevarande års budget			
IT-utrustning överfört från tidigare års budget			
Övrig utrustning innevarande års budget	4,7	5,1	3,1
Övrig utrustning överfört från tidigare års budget	1,2	1,2	1,3
Summa	15,0	16,0	12,8

5.5 Produktions- och nyckeltal

Antal utförda behandlingsåtgärder i Folk tandvården

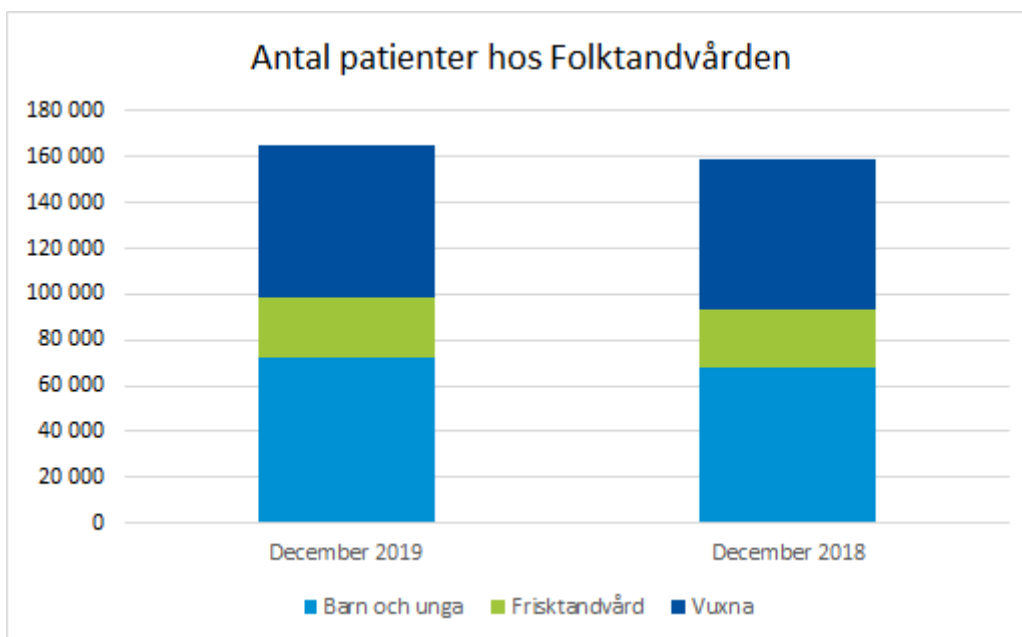
Behandlingsåtgärder	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018	Förändring	Förändring %
Undersökningsåtgärder	171 853	176 045	-4 192	-2,4%
Sjukdomsförebyggande åtgärder	18 469	15 863	2 606	16,4%
Sjukdomsbehandlande åtgärder	79 213	78 916	297	0,4%
Kirurgiska åtgärder	15 828	16 589	-761	-4,6%
Rotbehandlingsåtgärder	6 554	6 355	199	3,1%
Bettfysiologiska åtgärder	1 349	1 197	152	12,7%
Reparativa åtgärder	47 244	48 712	-1 468	-3,0%
Protetiska åtgärder	7 924	8 898	-974	-10,9%
Tandregleringsåtgärder	750	678	72	10,6%



Totalt sett är det färre behandlingsåtgärder utförda under år 2019 än det var under år 2018. Det är färre undersökningsåtgärder samt kirurgiska, reparativa och protetiska åtgärder som har utförts det här året i jämförelse med föregående år. Det är emellertid fler sjukdomsförebyggande och sjukdomsbehandlande åtgärder utförda under år 2019.

Antal patienter hos Folktandvården

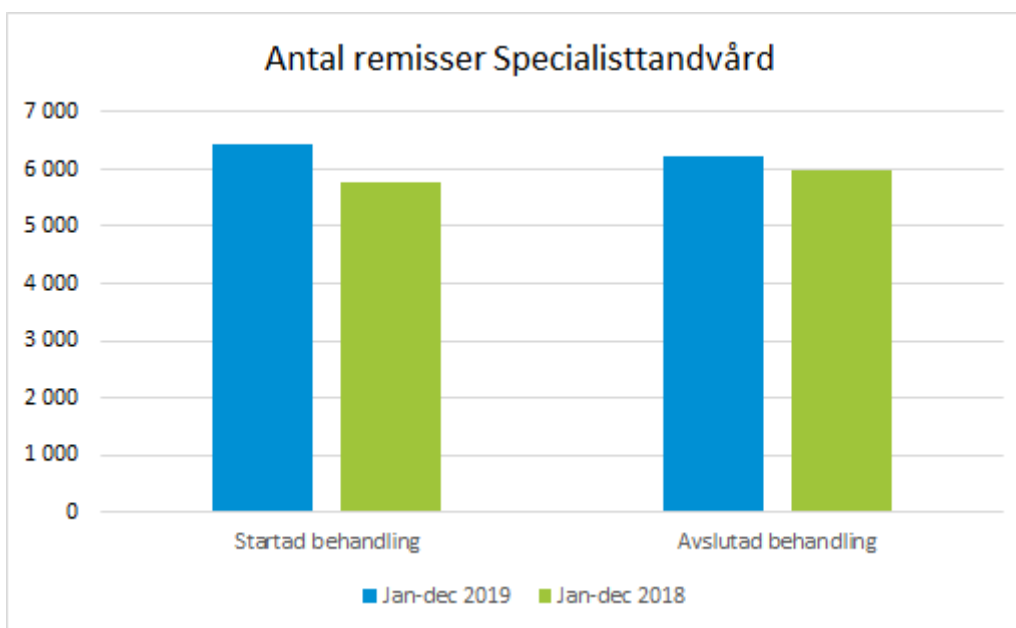
	December 2019	December 2018	Förändring
Barn och unga	72 373	67 539	7,2%
Frisktandvård	26 004	25 881	0,5%
Vuxna	66 535	65 899	1,0%
Summa	164 912	159 319	3,5%



År 2019 är det ytterligare en åldersgrupp som ingår i gruppen barn och unga. År 2019 är det patienter till och med 23 års ålder som ingår i den gruppen. Det medför att det är fler patienter i gruppen barn och unga i år i jämförelse med föregående år. Totalt sett har antal patienter som går hos Folk tandvården ökat.

Antal remisser specialisttandvård - startad och avslutad behandling

Remisser	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018	Förändring
Startad behandling	6 442	5 767	11,7%
Avslutad behandling	6 242	5 993	4,2%



Det är fler remisser både med startad behandling och med avslutad behandling år 2019 än det var under år 2018.

6 Personalekonomi

6.1 Personalkostnader

	Utfall 2019	Utfall 2018
Lönekostnadsökningstakt (%)	3,2	-1,3
Lönekostnad (kontoklass 40-41) (mnkr)	216,1	209,5

Lönekostnadstakten är 3,2 procent per sista december 2019. Under hösten 2019 har mer tandvårdspersonal anställts så att bemanningen nu i större utsträckning matchar uppdraget.

6.2 Kostnadsanalys

Konto	Kategori	Utfall 2019, mnkr	Utfall 2018, mnkr	Förändring, mnkr	Förändring %
4011+ 4081	Månadslöner	178,7	174,5	4,2	2,4
4012	Timanställda	0,9	1,0	-0,1	-10,0
4031	Obekvämt arbetstid	0,1	0,2	-0,1	-50,0
4032	Övertid/mertid	0,8	0,8	0,0	0
4033	Jour och beredskap				
4040	Förändring skuld jour, beredskap och övertid	-0,8	-0,3	-0,5	166,7
4110+ 4150	Semesterkostnad inkl. skuldförändring	21,8	20,9	0,9	4,3
4120	Sjuklön	5,3	4,2	1,1	26,2
	Övrigt konto 40xx-41xx	9,3	8,2	1,1	13,4
	Totalt kontoklass 40-41	216,1	209,5	6,6	3,2

Sjuklönekostnaderna har stigit jämfört med föregående år vilket Folk tandvården ser allvarligt på. Trots uppföljningar av ansvarig chef på individnivå i samverkan med HR-konsult som stöd vid behov, samt insatser av Regionhälsan i förekommande fall, sker ingen minskning. För att än mer sätta fokus på problemet ansvarar Område HR för att det under 2020 bland annat ska genomföras insatser i form av en workshop för alla chefer där temat är just sjukfrånvaro/rehabilitering. Område HR ska dessutom förtydliga de olika stegen i sjukfrånvaroprocessen, dvs tydliggöra vem som gör vad och när vid sjukskrivning och då med särskilt fokus på korttidssjukfrånvaron.

6.3 Antal tillsvidareanställda årsarbetare

Yrkesgrupp	Antal årsarbetare dec 2019			Antal årsarbetare dec 2018			Förändring		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Administratör	8,0	1,0	9,0	8,0	1,0	9,0	0,0	0,0	0,0
Chef	17,0	9,0	26,0	16,0	10,0	26,0	1,0	-1,0	0,0
Handläggare	29,6	2,0	31,6	29,6	2,0	31,6	0,0	0,0	0,0
Steriltekniker	7,8		7,8	7,8		7,8	0,0		0,0
Medicinsk vårdadministratör	5,0		5,0	5,0		5,0	0,0		0,0
Tandhygienist	81,3	4,0	85,3	84,5	3,0	87,5	-3,3	1,0	-2,3
Tandläkare	73,8	47,5	121,3	66,8	42,8	109,5	7,0	4,8	11,8
Tandsköterska och ortodontiassistenter	267,8	1,0	268,8	256,7	3,0	259,7	11,1	-2,0	9,1
Tandtekniker och tandvårdsbiträden	29,0	5,0	34,0	30,0	6,0	36,0	-1,0	-1,0	-2,0
Summa	519,3	69,5	588,8	504,4	67,8	572,1	14,8	1,8	16,6

Folk tandvården ser glädjande nog att antalet tandläkare och tandsköterskor har ökat, dvs det som man upplevt varit svårt att rekrytera tidigare har underlättats något. När det gäller tandhygienister är läget fortfarande mycket kritiskt. Det är fortfarande bara någon enstaka eller inga sökande på utannonserade tandhygienisttjänster. Positivt på längre sikt är att tandhygienistutbildningen i Karlstad startar igen.

De sju medarbetare som studerar till tandhygienist på Karolinska Institutet (uppdragsutbildning) tar examen under 2020 och återkommer då till Folk tandvården som efterlängad förstärkning.

6.4 Årsarbetare, faktiskt arbetad tid (nettoarbetstid + extra tid (mertid, övertid))

Yrkesgrupp	Årsarbetare, faktiskt arbetad tid jan-dec 2019			Årsarbetare, faktiskt arbetad tid jan-dec 2018			Förändring		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Administratör	6,2	0,9	7,0	8,0	0,8	8,8	-1,9	0,0	-1,8
Chef	13,7	7,8	21,5	14,1	9,5	23,6	-0,4	-1,7	-2,1
Handläggare	24,5	1,7	26,2	25,3	1,7	27,0	-0,8	-0,1	-0,8
Steriltekniker	5,5	0,0	5,5	5,2		5,2	0,4	0,0	0,4
Medicinsk vårdadministratör	4,3	0,0	4,3	4,4	0,0	4,4	-0,1	0,0	-0,1
Tandhygienist	52,6	2,4	55,0	57,2	2,0	59,2	-4,6	0,4	-4,2
Tandläkare	51,0	37,9	88,8	49,6	33,6	83,2	1,4	4,2	5,6
Tandsköterska och ortodontiassistenter	185,6	1,3	186,8	183,1	4,1	187,2	2,5	-2,9	-0,4
Tandtekniker och tandvårdsbiträden	20,7	3,8	24,5	18,4	3,3	21,6	2,4	0,6	2,9
Summa	364,1	55,8	419,6	365,3	55,0	420,2	-1,1	0,5	-0,5

I Folk tandvårdens största yrkesgrupper ser vi en tydlig skillnad mellan antal årsarbetare (se tabell 6.3) och årsarbetare, faktiskt arbetad tid (se tabell ovan). Folk tandvårdens största yrkesgrupper är tandläkare, tandhygienister, tandsköterska/ortodontiassistent samt tandtekniker/tandvårdsbiträden.

Att ha en relativt ung medarbetarkår i familjebildande ålder påverkar den faktiskt arbetade tiden, dvs av förklarliga skäl är man inte i tjänst full ut. Likaså påverkar den höga sjukfrånvaron utfallet och där ska Folk tandvården arbeta än mer aktivt på alla nivåer under 2020, för att om möjligt minska sjuktalet.

6.5 Sjukfrånvaro

Kategori	Jan-dec 2019			Jan-dec 2018			Förändring antal timmar, procent		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Schemalagda timmar	1 078 641	147 1 73	1 225 814	1 048 520	145 4 73	1 193 993	30 121	1 700	31 82 2
Sjukfrånvaro, korttidsfrånvaro (tim)	29 396	1 745	31 14 2	27 965	1 890	29 85 5	1 431	-144	1 287
Sjukfrånvaro, långtidsfrånvaro (tim)	42 456	3 768	46 22 4	40 760	2 104	42 86 4	1 696	1 664	3 360
Sjukfrånvaro totalt (tim)	71 853	5 514	77 36 6	68 726	3 994	72 71 9	3 127	1 520	4 647
Sjukfrånvaro, korttidsfrånvaro % *	2,73	1,19	2,54	2,67	1,30	2,50	0,06	-0,11	0,04
Sjukfrånvaro, långtidsfrånvaro % *	3,94	2,56	3,77	3,89	1,45	3,59	0,05	1,11	0,18
Sjukfrånvaro totalt % *	6,66	3,75	6,31	6,55	2,75	6,09	0,11	1,00	0,22
*) Procent av schemalagd tid									

Sjukfrånvaron är högre jämfört med föregående år, som redan då var hög. Ökningen sker både vad gäller kort- som långtidssjukfrånvaro. När det gäller korttidssjukfrånvaron måste man vara vaksam då personer med högre korttidssjukfrånvaro tenderar att oftare bli långtidssjukskrivna. För 2020 läggs mer fokus på arbetet med att om möjligt minska korttidssjukfrånvaron.

Man kan inte ge ett entydigt svar på vad sjukskrivningarna beror på. Det handlar om både "kropp och själ". Generellt ser man värk i axlar, händer och armar hos äldre medarbetare, medan hos yngre medarbetare handlar det om huvudvärk- och migränrelaterade problem. Stressrelaterade och psykiska diagnoser förekommer också. Stress är en av de vanligaste sjukfrånvarorsakerna och samtidigt är ansvariga chefer väl medvetna om att vissa personer är mer stresskänsliga än andra.

All sjukfrånvaro är givetvis inte arbetsrelaterad men gränserna är många gånger diffusa, särskilt när det gäller stress- och migränrelaterade sjukdomar. Här kan t. ex. privatlivet påverka närvaron på jobbet. Privata problem är i regel kända av ansvariga chefer och kan ge en viss förklaring till frånvarostatistiken. Samtidigt har Folkvandvården många unga medarbetare i familjebildande ålder och där sjukfrånvaro i samband med graviditet, till viss del också påverkar.

Under året har HR-konsult med fokus på rehabilitering samverkat med ansvariga chefer och vid behov samarbetat med Regionhälsan. Då man saknar systemstöd för att analysera frånvarorsaker på övergripande nivå är det svårt att få en överskådlig bild, som skulle vara önskvärd.

För att än mer sätta fokus på problemet ansvarar Område HR för att det under 2020 bland annat ska genomföras insatser i form av en workshop för alla chefer där temat är just sjukfrånvaro/rehabilitering. Område HR ska dessutom förtydliga de olika stegen i sjukfrånvaroprocessen, dvs tydliggöra vem som gör vad och när vid sjukskrivning och då med särskilt fokus på kort-tidssjukfrånvaron.

7 Framtida utmaningar

Att behålla och rekrytera rätt kompetens är den viktigaste utmaningen för Folk tandvården de närmaste åren.

Folk tandvården måste förbättra den psykiska arbetsmiljön för chefer och medarbetare. Sammanfattningsvis måste Folk tandvården bli en än mer attraktiv arbetsgivare.

Folk tandvården ska genomföra de åtgärder som krävs för en ekonomi i balans. På kort sikt måste mer behandlingstid skapas, varje verksamhetschef måste ta de nödvändiga besluten om hur detta kan ske på respektive ansvarsenhet. På längre sikt ska processförändring från resurs-effektivitet till flödeseffektivitet genomföras på alla kliniker/enheter. Detta förväntas ge en stabilitet i ekonomin över tid.

Ett arbete är påbörjat med att se över ledningsorganisationerna lokalt, chefernas arbete och arbetssituation.

8 Intern styrning och kontroll

Intern styrning och kontroll (ISK) är en process som regionstyrelsen, nämnderna och verksamhetsledningarna har för att tillsammans upprätthålla en effektiv ledning och styrning av verksamheten. Processen ska säkerställa en ändamålsenlig och lagenlig verksamhet, det vill säga att verksamheten bedrivs i enlighet med de krav som ställs på verksamheten:

Intern styrning

- a) Att verksamheten fullgör sina föreskrivna uppgifter samt uppnår beslutade mål och uppdrag.
- b) Att verksamheten bedrivs inom tilldelade ekonomiska ramar.

Intern kontroll

- c) Att verksamheten följer de styrande dokument som Region Örebro län har beslutat samt lagar, förordningar, föreskrifter och avtal som gäller för verksamheten.
- d) Att redovisningen och uppföljningen av verksamheten och ekonomin är rättvisande och ändamålsenlig.
- e) Att informationssäkerheten är tillgodosedd utifrån kraven på konfidentialitet, riktighet, tillgänglighet och spårbarhet.

Den interna kontrollen ska vara tillräcklig enligt Kommunallagen (KL) 6 kap. 7 §. Med tillräcklig menas att processen för den interna styrningen och kontrollen ska vara ändamålsenligt utformad efter verksamhetens förutsättningar, art och omfattning.

Nämnderna ansvarar för att verksamheten inom sina ansvarsområden bedrivs i enlighet med kraven samt att verksamheten inom sina ansvarsområden upprätthåller en tillräcklig intern styrning och kontroll.

Regionstyrelsen ska utifrån sin uppsiktsplikt göra ett utlåtande i årsredovisningen om den interna styrningen och kontrollen för verksamheten inom Region Örebro län har varit tillräcklig.

8.1 Internkontrollplan

Symbolförklaringar

✓ = Avslutad ✗ = Ej genomförd

HR

Risken att systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) inte efterlevs.

Status	Åtgärd
✓	<p>Varje chef ska säkerställa efterlevnaden av SAM utifrån de regionövergripande dokument som finns, och uppföljning ska ske i ledningsgrupper och i samverkansgrupper.</p> <p><i>Kommentar</i> Har åtgärden bidragit till önskad effekt? Ja, alla chefer i Folk tandvården har getts möjlighet till en riktad utbildningsinsats av HR-konsulterna i organisationen samt att ett nytt skyddsrondsunderlag har implementerats i samverkan med chefer och skyddsombud. Alla chefer och enhetskoordinatorer har också fått utbildning i Allmänna bestämmelser (AB). Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys? Ja.</p> <p>Ansvar Förvaltningschef</p>

Risken att rekryteringsrutiner inte efterlevs.

Status	Åtgärd
✓	<p>Regionövergripande åtgärd: Tillsä tillse att chefer går igenom och får kännedom om rutinerna för rekrytering samt tillsä tillse att chefer går chefsutbildningar i Kompetensbaserad rekrytering.</p> <p><i>Kommentar</i> Har åtgärden bidragit till önskad effekt? Ja, alla chefer har fått information om rekryteringsprocessen och vem man vänder sig till och när, vid behov av hjälp och stöd. Alla chefer är också införstådda med att alla anställningar ska prövas enligt gällande rutin och vid behov av utökning beslutar förvaltningschef ytterst.</p> <p>En del chefer har påtalat önskemål om utbildning i intervjuteknik och referenstagning, vilket Område HR ska planera för 2020. Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys? Ja.</p> <p>Ansvar Förvaltningschef</p>


Risken att underlag för utbetalning av lön och arvoden inte är korrekta.

Status	Åtgärd
✓	<p>Mer information till ansvariga om konsekvenserna av felaktiga underlag inför löne- / arvodeutbetalning.</p> <p><i>Kommentar</i> Har åtgärden bidragit till önskad effekt? Ja, samtidigt kan man se att återkommande information och påminnelser är bra. Felaktigheter kan hända trots vetskap och det är viktigt att lära av eventuella misstag. Sker felaktigheter av mottagande förvaltning påtalas det så snart det upptäcks för att åtgärdas samt att det avvikelseranmäls då felaktigheter drabbar medarbetare med skuld alternativt får för lite utbetalt.</p> <p><i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i> Ja.</p> <p>Ansvar Förvaltningschef</p>

Risken att erforderlig behandlarkompetens saknas

Status	Åtgärd
✓	<p>Fortsatt aktivt och brett rekryteringsarbete där HR-konsult samverkar med Allmän- tandvården och Specialisttandvården.</p> <p><i>Kommentar</i> Har åtgärden bidragit till önskad effekt? Ja, respektive områdes rekryteringsarbete genomförs i samverkan med Område HR och den HR-konsult som har specifikt fokus på rekrytering.</p> <p><i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i> Ja.</p> <p>Ansvar HR-chef</p>
!	<p>Ta fram en kompetensförsörjningsplan på yrkeskategorinivå för att ha en tydlig bild av pensionsläget under året</p> <p><i>Kommentar</i> Har åtgärden bidragit till önskad effekt? Arbete pågår med att sammanställa ett konkret resursbehov som ska följas upp kontinuerligt.</p> <p><i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i> Ja</p> <p>Ansvar HR-chef</p>

Risken att riktlinjerna för hot och våld inte efterlevs.

Status	Åtgärd
	<p data-bbox="268 331 1008 369">  Göra riktlinjerna för Hot och Våld kända i förvaltningen. </p> <p data-bbox="236 387 375 416">Kommentar</p> <p data-bbox="236 423 678 452"><i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i></p> <p data-bbox="236 456 1342 636"> En regionövergripande utbildning genomförs vid initialt fyra tillfällen med start under 2020; Att förebygga hot och våld på arbetsplatsen. I utbildningen utgår man från riktlinjen med samma namn. Alla chefer är informerade om utbildningen och är rekommenderade att delta. Alla chefer har, efter genomförd utbildning, uppgift att informera vidare på sina respektive arbetsplatser så att alla medarbetare är uppdaterade om vad som gäller kring hot och våld på arbetsplatsen, samt vid behov uppdatera sina lokala rutiner. </p> <p data-bbox="236 645 1310 707"> Region Örebro län har dessutom tagit fram en rutin; Rutin för hantering av diskriminering i vården, som alla chefer tagit del av och fått till uppgift att informera om på sina respektive arbetsplatser. </p> <p data-bbox="236 716 1329 779"> Säkerhetsronder har startat under året och ett antal verksamheter har genomfört dem. Resultatet kommer sammanställas och eventuella åtgärder beslutas och genomförs under 2020. </p> <p data-bbox="236 788 759 817"><i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i></p> <p data-bbox="236 822 272 851">Ja.</p> <p data-bbox="236 860 327 889">Ansvar</p> <p data-bbox="236 893 336 922">HR-chef</p>

Ekonomi

Risken att inköp görs utanför avtal.

Status	Åtgärd
✓	<p>Följa upp att förvaltningen har implementerat regionens Upphandlingspolicy.</p> <p>Kommentar <i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i> Ja. Fortlöpande uppföljning av befintliga avtal inom alla verksamhetsområden i Folkandvården utifrån perspektivet avtalstrohet. Upphandlingar har genomförts under 2019 inom avtalsområde Tandvårdsförbrukningsmaterial. <i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i> Ja.</p> <p>Ansvar Förvaltningschef</p>
✓	<p>Genomföra avtalsuppföljning inom utpekade områden samt vidta åtgärder vid avvikelser.</p> <p>Kommentar <i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i> Ja. Riktade insatser har skett gentemot utvalt område Tandvårdsförbrukningsmaterial. Arbete fortgår med att förbättra avtalstroheten på detta område som i sig är väldigt komplext med cirka 4000 artiklar och många olika produktområden i avtalen. <i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i> Ja.</p> <p>Ansvar Förvaltningschef</p>
✓	<p>Öka beställarkompetens samt tydliggöra och utveckla beställarorganisationen inom respektive förvaltning.</p> <p>Kommentar <i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i> Ja. Folkandvården har en central gruppering som arbetar med en gemensam varukorg för alla verksamheter inom Folkandvården. Det genomförs regelbundna beställarmöten med information och uppföljning av frågeställningar kring avtal och inköp. <i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i> Ja.</p> <p>Ansvar Förvaltningschef</p>



Risken att kontanta medel hanteras felaktigt.

Status	Åtgärd
✓	<p>Genomföra stickprovskontroll av kontantkassor i enlighet med rutin.</p> <p><i>Kommentar</i> Har åtgärden bidragit till önskad effekt? Ja. Regelbundna stickprovskontroller sker vid den numera enda klinik som tar emot kontant betalning inom Folk tandvården, det är verksamheterna på Klostergatan i Örebro. Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys? Nej.</p> <p>Ansvar Ekonomichef</p>

Risken att utbetalning sker av leverantörsfakturor som är bristfälliga/ felaktiga.

Status	Åtgärd
✓	<p>Regionövergripande åtgärd: Säkerställa via information/utbildningsinsatser att alla beställare/attestanter tar ett bättre ansvar för kontroll och anteckning vid attest.</p> <p><i>Kommentar</i> Har åtgärden bidragit till önskad effekt? Ja. Ny delegationsordning och attestförteckning för Folk tandvården är processad och beslutad. Information och utbildning till samtliga chefer inom Folk tandvården har genomförts under maj 2019. Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys? Nej.</p> <p>Ansvar Förvaltningschef</p>
⚠	<p>Regionövergripande åtgärd: Genomföra stickprovskontroll av fakturor inom utpekade områden.</p> <p><i>Kommentar</i> Ej genomfört så här långt. Planeras för 2020.</p> <p>Ansvar Förvaltningschef</p>

Risken att delegationsordningen inte följs vid tecknande av avtal.

Status	Åtgärd
	<p>Tydliggöra delegationsordningen och dess innehåll i chefsgruppen inom Folk tandvården</p> <p><i>Kommentar</i> <i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i> Ja. Ny delegationsordning framtagen och beslutad inom Folk tandvården. Uppdatering har skett utifrån förändringar som ett led i den nya politiska organiseringen. Genomgång med alla chefer inom Folk tandvården är genomförd.</p> <p><i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i> Ja.</p> <p>Ansvar Ekonomichef</p>
	<p>Uppföljning av ingångna avtal</p> <p><i>Kommentar</i> <i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i> Ja. Kontinuerlig uppföljning inom samtliga avtalsområden.</p> <p><i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i> Ja.</p> <p>Ansvar Ekonomichef</p>

Hållbar utveckling

Risken att miljöronderna inte utförs

Status	Åtgärd
✓	Årlig uppföljning av klinikernas miljöronder Kommentar <i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i> Ja. Pågår kontinuerligt. Rutiner och riktlinjer utförs på klinikerna/avdelningarna och följs upp av Folk- tandvårdens miljösamordnare. Verksamhetschef är ansvarig. <i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i> Nej. Risken hanteras i Folk tandvårdens plan för egenkontroll. Ansvar Chef verksamhetsstöd, verksamhetschefer inom allmäntandvård och specialisttandvård

Risken att hygienronder inte utförs

Status	Åtgärd
✓	Årlig uppföljning av klinikernas hygienronder Kommentar <i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i> Ja. Pågår kontinuerligt. Rutiner och riktlinjer utförs på klinikerna/avdelningarna och följs upp av Folk- tandvårdens hygienamordnare. Verksamhetschef är ansvarig. <i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i> Nej. Risken hanteras i Folk tandvårdens plan för egenkontroll. Ansvar Chef verksamhetsstöd, verksamhetschefer inom allmäntandvård och specialisttandvård

Risken att systematiskt brandarbete inte utförs

Status	Åtgärd
✓	<p>Årlig uppföljning av verksamhetens följsamhet mot riktlinjer och rutiner för systematiskt brandarbete.</p> <p>Kommentar Har åtgärden bidragit till önskad effekt? Ja. Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys? Nej.</p> <p>Pågår kontinuerligt. Rutiner och riktlinjer utförs på klinikerna/avdelningarna och följs upp av Folk- tandvårdens brandskyddsamordnare. Verksamhetschef är ansvarig.</p> <p>Risken hanteras i Folk- tandvårdens plan för egenkontroll.</p> <p>Ansvar Chef verksamhetsstöd, verksamhetschefer inom allmäntandvård och specialisttandvård</p>

Risken att riskbedömningar av kemikalier inte utförs.

Status	Åtgärd
✓	<p>Följa upp och bevaka att riskbedömning sker</p> <p>Kommentar Har åtgärden bidragit till önskad effekt? Ja. Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys? Nej.</p> <p>Pågår kontinuerligt. Rutiner och riktlinjer finns och utförs på klinikerna/avdelningarna och följs upp av Folk- tandvårdens kemikaliesamordnare. Verksamhetschef är ansvarig .</p> <p>Risken hanteras i Folk- tandvårdens plan för egenkontroll.</p> <p>Ansvar Chef verksamhetsstöd</p>

Risken att hygienregler inte efterlevs

Status	Åtgärd
✓	<p>Följa upp och bevaka att det sker.</p> <p>Kommentar Har åtgärden bidragit till önskad effekt? Ja. Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys? Nej.</p> <p>Pågår kontinuerligt. Följs upp av hygiensamordnare, hygienombud och ansvarig är verksamhetschefen.</p> <p>Risken hanteras i Folk- tandvårdens plan för egenkontroll.</p> <p>Ansvar Chef verksamhetsstöd</p>

Informationssäkerhet

Risken att verksamheten inte efterlever tillämplig dataskyddslagstiftning.

Status	Åtgärd
<p style="text-align: center;">✓</p>	<p>Regionövergripande åtgärd: Varje förvaltning ska säkerställa ett systematiskt och risk-baserat informationssäkerhetsarbete.</p> <p>Kommentar <i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i> Ja. Inventering av samtliga IT-system är genomförd utifrån personuppgiftshantering. Informationsklassning är genomförd gällande de stora IT-systemen inom Folkandvården. Arbetet pågår med att göra klassning för kvarvarande system på inventeringslistan. <i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i> Ja.</p> <p>Ansvar Förvaltningschef</p>
<p style="text-align: center;">✓</p>	<p>Regionövergripande åtgärd: Säkerställa att informationsklassning av IT-stöd som innehåller personuppgifter har genomförts i enlighet med riktlinje för informationsklassning. Dokumentnr 434302</p> <p>Kommentar <i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i> Ja. Informationsklassning är genomförd gällande de stora IT-systemen inom Folkandvården. Arbetet pågår med att göra klassning för kvarvarande system på inventeringslistan. <i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i> Ja.</p> <p>Ansvar Förvaltningschef</p>
<p style="text-align: center;">✓</p>	<p>Regionövergripande åtgärd: Informationsägare/objektägare ska säkerställa att identifierade informationssäkerhetsbrister åtgärdas.</p> <p>Kommentar <i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i> Ja. Kontinuerlig uppföljning inom ramen för den övergripande styrning i förvaltningsobjekt Lifecare Dental (Folkandvårdens journalsystem) och genom Folkandvårdens ledningsgrupp när det gäller övriga IT-system i verksamheten som hanterar personuppgifter. Områdeschefen för verksamhetsstöd representerar Folkandvården i Region Örebro läns informationssäkerhetsråd. <i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i> Ja.</p> <p>Ansvar Förvaltningschef</p>

Kvalitet och utveckling

Risken att ett systematiskt arbetssätt för processer som kräver samordning över organisatoriska gränser inte tillämpas.

Status	Åtgärd
✓	<p>Regionövergripande åtgärd: Implementera ett processororienterat arbetssätt där behov finns. Stöd: adekvat metodstöd. Processororienterat arbetssätt på intranätet.</p> <p><i>Kommentar</i> Folk tandvården har ett processororienterat arbetssätt i vissa delar. <i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i> Ja. <i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i> Ja.</p> <p>Ansvar Förvaltningschef</p>
✓	<p>Regionövergripande åtgärd: Varje förvaltning ska i samverkan identifiera och beskriva prioriterade processer som kräver samordning mellan verksamheter. Stöd: adekvat metodstöd. Organisation för processledning och Systemkarta på intranätet.</p> <p><i>Kommentar</i> Folk tandvården har startat ett projekt som avser förbättrade flöden genom processutveckling. <i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i> Ja. <i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i> Ja.</p> <p>Ansvar Förvaltningschef</p>

Risken att riktlinjerna för kariesbehandling inte följs

Status	Åtgärd
✓	<p>Uppföljning med hjälp av kvalitetsregister och egna data. Utveckling av kunskapsstyrningsmodell. Odontologiskt ansvariga tandläkare ny resurs</p> <p><i>Kommentar</i> Alla Folk tandvårdens odontologiskt ansvariga tandläkare (OATDL) har fått utbildning i kvalitetsregistrets rapportportal. Ett lokalt programområde (LPO) har skapats. <i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i> Ja. <i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i> Ja.</p> <p>Ansvar Chef verksamhetsutveckling samt verksamhetschefer allmäntandvård</p>

Risken att riktlinjer för parodbehandling inte följs

Status	Åtgärd
✓	<p>Uppföljning med hjälp av kvalitetsregister och egna data. Utveckling av kunskapsstyrningsmodell. Odontologiskt ansvariga tandläkare ny resurs</p> <p><i>Kommentar</i> Alla Folktandvårdens odontologiskt ansvariga tandläkare har fått utbildning i kvalitetsregistrets rapportportal. ett lokalt programområde (LPO) har konstituerats. <i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i> Ja. <i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i> Ja.</p> <p>Ansvar Chef verksamhetsutveckling samt verksamhetschefer allmäntandvård</p>

Risken att patienter med stora behandlingsbehov inte prioriteras

Status	Åtgärd
✓	<p>Implementering och uppföljning av prioriteringsriktlinjens tillämpning via Odontologiskt ansvariga tandläkare</p> <p><i>Kommentar</i> Uppföljning av prioriteringsriktlinjen har möjliggjorts genom att vi särskilt en prioriterad grupp från övriga vuxna patienter. Detta innebär att vi kan mäta effekten. <i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i> Ja. <i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i> Nej. Risken hanteras i Folktandvårdens plan för egen kontroll.</p> <p>Ansvar Chefen för verksamhetsutveckling och samtliga verksamhetschefer</p>

Risken att rekrytering av nya forskare misslyckas

Status	Åtgärd
✓	<p>Breda rekryteringsunderlaget i Allmäntandvården</p> <p><i>Kommentar</i> En ny forskningschef har rekryterats. Denne har i uppgift att tydliggöra möjligheterna att skapa forskningsmöjligheter i allmäntandvården. <i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i> Nej. <i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i> Nej. Risken hanteras i Folktandvårdens plan för egen kontroll.</p> <p>Ansvar Folktandvårdens ledningsgrupp</p>

Risken att vi inte kan hålla våra ingångna Frisktandvårdsavtal

Status	Åtgärd
✓	<p>Implementering och uppföljning av prioriteringsriktlinjens tillämpning. Införande av undersökningsprocessen på samtliga Allmäntandvårdskliniker</p> <p><i>Kommentar</i> Undersökningsprocessen är införd på samtliga kliniker och uppföljning har skett. Har åtgärden bidragit till önskad effekt? Ja. Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys? Ja.</p> <p>Ansvar Folktandvårdens ledningsgrupp</p>

IT-säkerhet

Risken att röntgenbilder hamnar i fel journal

Status	Åtgärd
✓	<p>Månatlig uppföljning till Verksamhetschefer</p> <p><i>Kommentar</i> Har åtgärden bidragit till önskad effekt? Ja. Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys? Ja.</p> <p>Folktandvårdens vårdssystem kommer fortsatt ta fram statistik för detta varje månad. Levereras till verksamhetschefer inom allmäntandvård och specialisttandvård för uppföljning och bearbetning.</p> <p>Ansvar Chef verksamhetsstöd</p>

Digitalisering

Risken att de nya digitala lösningarna inte är kvalitetssäkrade

Status	Åtgärd
✓	<p>Arbeta för att förbättra service level agreement (SLA) i alla e-tjänster</p> <p><i>Kommentar</i> Har åtgärden bidragit till önskad effekt? Ja.</p> <p>Uppföljning och utvärdering har skett av alla komponenter i kedjan av processer som påverkar de e-tjänster som Folktandvården och dess patienter nyttjar.</p> <p>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys? Ja.</p> <p>Ansvar IT-chef</p>

Status	Åtgärd
✓	Tydliga kravspecifikationer vid utveckling av nya digitala lösningar <i>Kommentar</i> <i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i> Ja. Fortlöpande arbete i samband med att nya digitala lösningar tas i drift. <i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i> Ja. Ansvar IT-chef

8.2 ISK-bedömning

Den interna styrningen och kontrollen (ISK-processen) är en integrerad del av planeringen, genomförandet, uppföljningen och förbättringen av verksamheten inom nämndens ansvarsområde. Arbetet bidrar till att verksamheten bedrivs ändamålsenligt och lagenligt, det vill säga i enlighet med krav a-e. ISK-processen är dokumenterad i enlighet med Riktlinjen för intern styrning och kontroll.

Den interna styrningen och kontrollen är ändamålsenligt utformad och det beslutade arbetssättet har tillämpats i verksamheten. Därmed bedöms den interna styrningen och kontrollen som tillräcklig.

5

Ändrad hyreskostnad för Folktandvården i Adolfsberg, Örebro

20RS622

Tjänsteställe, handläggare
Nämndadministration, Ted Rylander

Sammanträdesdatum
2020-02-11

FöredragningsPM
Dnr: 20RS622

Organ
Folk tandvårdsnämnden

Ändrad hyreskostnad för Folk tandvården i Adolfsberg, Örebro

Förslag till beslut

Folk tandvårdsnämnden beslutar

att godkänna ny hyreskostnad upp till maximalt 2100 kronor/kvadratmeter/år för renoverad och uppdaterad Folk tandvårdsklinik i Adolfsberg, Örebro

Sammanfattning

Folk tandvårdens klinik i Adolfsberg är i behov av ombyggnation för att tillskapa verksamhetsanpassade lokaler som möter dagens krav. Följden blir en ny hyreskostnad upp till maximalt 2100 kronor/kvadratmeter/år för renoverad och uppdaterad klinik.

Ärendebeskrivning

Ny hyreskostnad kommer gälla för Folk tandvårdens klinik i Adolfsberg då denna är i behov av ombyggnation. Kliniken är från 1980-talet och behovet är stort av att förbättra funktionsflöden och öka yteffektiviteten. I projektet ingår även en viss uppdatering av ytskikt i entré till vårdcentralen samt korridorer, soprum och varumottagningen. Samtidigt renoveras förråd och städcentral. Ytskikt i kommunikationsutrymmen byts ut. Ombyggnationen gäller även förändring och förbättring av varumottagnings och soproms inlastningsflöden samt förvaring för alla verksamheter i fastigheten.

Bedömning

Ombyggnationen är nödvändig för att tillskapa verksamhetsanpassade lokaler som möter dagens krav för Folk tandvårdens klinik i Adolfsberg.

Tjänsteställe, handläggare
Nämndadministration, Ted Rylander

Sammanträdesdatum
2020-02-11

FöredragningsPM
Dnr: 20RS622

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Beslutet väntas innebära förbättrat bemötande för barn som besöker Folktandvårdens klinik ur konsekvenser för barnperspektivet. Man har i planering och projektering tagit hänsyn till den nya barnkonventionen som blir lag i januari 2020. Beslutet väntas inte innebära konsekvenser för miljö- respektive jämställdhetsperspektiv.

Ekonomiska konsekvenser

Byggnadsinvesteringen uppgår till sammanlagt 22 950 000 kronor och servicenämnden har tagit beslut om att genomföra byggnationsprojektet. Folktandvården kommer att få en ny hyreskostnad efter genomförd ombyggnationen, den nya hyresnivån ska maximalt vara 2100 kronor per kvadratmeter och år.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM folktandvårdsnämnden 2020-02-11

Ola Fernberg
Tandvårdsdirektör

Skickas till:

Servicenämnden
Folktandvården, Christer Ohlsson
Regionservice Fastigheter, Carin Liedström
Fastighetsförvaltaren

6

Nytt hyreskontrakt för Folktandvårdens verksamhet i Haga Centrum, Örebro 20RS84

Tjänsteställe, handläggare
Staben Hälso- och sjukvård, Ted Rylander

Sammanträdesdatum
2020-02-11

FöredragningsPM
Dnr: 20RS84

Organ
Folk tandvårdsnämnden

Nytt hyreskontrakt för Folk tandvårdens verksamhet i Haga Centrum, Örebro

Förslag till beslut

Folk tandvårdsnämnden beslutar

att godkänna nytt hyreskontrakt med Örebro bostäder AB, ÖBO, gällande inhyrning av lokaler till Folk tandvårdens klinik i Haga, Örebro. Avtalstid 10 år.

Sammanfattning

Folk tandvårdens klinik i Haga centrum är i behov av ombyggnation. Folk tandvården har gjort en lokalförsäljningsplan, kliniken i Haga ingår i den. Örebro Bostäder AB, ÖBO, bygger om lokalerna på uppdrag av Folk tandvården och detta innebär att ett nytt avtal ska tecknas mellan Region Örebro län och ÖBO. Detta avtal sträcker sig på tio år.

Ärendebeskrivning

Folk tandvårdens klinik i Haga centrum är en av Örebro s största kliniker. Lokalerna man hyr av ÖBO idag är i stort behov av upprustning. Utformning med flöden för patienter samt personal är inte optimal för att bedriva en effektiv verksamhet. Låg takhöjd, slitna ytskikt samt föråldrade installationer är en del av de brister som finns i dessa lokaler.

Folk tandvården har gjort en lokalförsörjningsplan på alla verksamheters lokaler och renovering/ombyggnad av kliniken i Haga centrum ingår i denna plan. Man anpassar utformningen efter dagens och framtidens behov av flöden på patient och personal. Man bygger med modern teknik och tar hänsyn till perspektiv så som bland annat sekretess, barnkonvention och arbetsmiljö.

ÖBO kommer i samma projekt bygga om ytterväggar och tilläggsisolera samt byta ut fönster och renovera takkonstruktionen.

Tjänsteställe, handläggare
Staben Hälso- och sjukvård, Ted Rylander

Sammanträdesdatum
2020-02-11

FöredragningsPM
Dnr: 20RS84

Bedömning

Inhyrningen av en redan befintlig inhyrd lokal är en förutsättning för att Folk tandvården ska kunna fortsätta att bedriva en effektiv och patientsäker verksamhet i lokalerna i Haga centrum.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Beslutet väntas inte innebära konsekvenser för jämställdhetsperspektivet.

Konsekvens ur barnperspektivet är att denna klinik kommer uppdateras efter den nya barnkonventionen som tas i kraft vid årsskiftet 2020. Lokalerna planeras med barnvänlig höjdanpassning och andra visuella lämpliga anpassningar.

En ombyggnad av befintlig lokal har en negativ inverkan på miljö i och med användning av resurser så som byggnadsmaterial och bränsle. En positiv konsekvens ur miljöperspektiv är att gammal teknisk utrustning byts ut och man räknar med en lägre energiförbrukning efter ombyggnationen, man installerar även bättre amalgamavskiljare för att minska kvicksilverutsläpp.

Ekonomiska konsekvenser

Hysesavtalet innebär en årshyra för Folk tandvården på 1 650 000 kronor. Nuvarande hyresnivå är 966 000 kronor.

Den totala hyreskostnaden blir 16 500 000 kronor under avtalsperioden på 10 år.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM folktandvårdsnämnden 2020-02-11

Ola Fernberg
Tandvårdsdirektör

Skickas till:

Servicenämnden
Folk tandvården, Christer Ohlsson
Regionservice Fastigheter, Carin Liedström
Fastighetsförvaltaren

7

Nytt hyreskontrakt för
Folktandvårdens
Folkhälsoenhet i Örebro
20RS235

Tjänsteställe, handläggare
Staben Hälso- och sjukvård, Ted Rylander

Sammanträdesdatum
2020-02-11

FöredragningsPM
Dnr: 20RS235

Organ
Folk tandvårdsnämnden

Nytt hyreskontrakt för Folk tandvårdens Folkhälsoenhet i Örebro

Förslag till beslut

Folk tandvårdsnämnden beslutar

att godkänna nytt hyreskontrakt med ÖrebroBostäder AB, ÖBO, gällande inhyrning av lokaler till Folk tandvårdens Folkhälsoenhet i Örebro. Avtalstid 10 år.

Sammanfattning

Folk tandvården har behov av att friställa ytor i de egna lokalerna på Klostergatan 26. I och med denna inhyrning av lokaler i Haga centrum kan man flytta Folkhälsoenheten som med fördel kan vara lokaliserade utanför centrum. I detta läge kommer lokalerna finnas i direkt anslutning till Folk tandvården Hagas klinik, vilket är lämpligt med tanke på samordning av vissa funktioner i lokalerna. ÖrebroBostäder AB, ÖBO, kommer utföra viss ombyggnation av lokalerna för att passa verksamheten.

Ärendebeskrivning

Detta beslut avser godkännande av nytt hyreskontrakt i ÖBOs lokaler i Haga centrum. Folkhälsoenhetens verksamhet är idag belägen i Region Örebro läns egenägda lokaler på Klostergatan 26, med annan verksamhet inom Folk tandvården. Den tilltänkta nya lokalen ligger i direkt samband med Folk tandvårdens klinik i Haga, vilket innebär att man kan samutnyttja vissa lokaler.

Ett resultat av denna inhyrning är att lokaler friställs på Klostergatan 26. Folk tandvården är i dag mycket trångbodda på Klostergatan och planerar omDispositionering efter Folkhälsoenhetens flytt. Det finns två projekt som väntar på igångsättning direkt efter flytten.

Aktuella lokaler i Haga centrum måste iordningställas av ÖBO för att passa Folkhälsoenhetens behov. Ytskikt byts ut, planlösningen ändras och ÖBO passar samtidigt på att renovera de yttre ytskikten på byggnaden. Verksamheten kan med

Tjänsteställe, handläggare
Staben Hälso- och sjukvård, Ted Rylander

Sammanträdesdatum
2020-02-11

FöredragningsPM
Dnr: 20RS235

fördel vara belägen utanför centrum. Personalen tar sig ut till allmänheten, bland annat till skolor och äldreboenden för att informera om vikten av god tandhygien, varför en lokalisering med närhet till parkering är att föredra.

Bedömning

Inhyrningen är nödvändig för att tillskapa nya lokaler för Folkhälsoenheten. I samband med flytten friställs lokaler för annan verksamhet på Klostergatan 26.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Beslutet väntas inte innebära konsekvenser för barn- och jämställdhetsperspektivet.

En ombyggnad av befintlig lokal har en negativ inverkan på miljö i och med användning av resurser så som byggnadsmaterial och bränsle. En positiv inverkan på miljön är att innerstadens trafik avlastas denna verksamhets bilfärder. Lokaliseringen underlättar kommunikationen för Folkhälsoenheten.

Ekonomiska konsekvenser

Hyresavtalet innebär en årshyra för Folktandvården på 558 600 kronor. Nuvarande hyresnivå är 535 000 kronor.

Den totala hyreskostnaden blir 5 586 600 kronor under avtalsperioden på 10 år.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM folktandvårdsnämnden 2020-02-11

Ola Fernberg
Tandvårdsdirektör

Skickas till:

Servicenämnden
Christer Ohlsson, Folktandvården
Carin Liedström, Regionservice Fastigheter
Fastighetsförvaltaren

8

Information

Folktandvårdsnämndens aktivitetsplan 2020

Uppdaterad 2020-01-28

Folktandvårdsnämndens aktivitetsplan 2020

Uppdaterad 2020-01-28

2020-01-07

Innehåll

1.	Inledning.....	4
2.	Nämndens grunduppdrag	4
3.	Tandvårdens mål	5
3.1	Perspektiv: Invånare och samhälle.....	5
3.1.1	Effektmål nr 5: Länets invånare har en god, jämlik och jämställd munhälsa	5
3.1.2	Effektmål nr 6: Länets invånare får högkvalitativ och tillgänglig tandvård.....	6
3.1.3	Effektmål nr 8: Länets invånare har tillgång till bra digitala tjänster, utifrån deras behov.....	6
3.2	Perspektiv: Process.....	7
3.2.1	Mål: Hållbarhet är integrerad i ordinarie verksamhet och mognadsgraden i hållbarhetsfrågor ökar.	7
3.3	Perspektiv: Resurs.	7
3.3.1	Effektmål nr 10: Region Örebro län är en attraktiv arbetsgivare med hälsofrämjande, jämställda och jämlika arbetsplatser och bidrar till en hållbar kompetensförsörjning.	7
3.3.2	Effektmål nr 11: Region Örebro län har en långsiktig stark och hållbar ekonomi samt uppnår en verksamhetsmässig och finansiell god hushållning.....	8
3.4	Strategier för Folk tandvårdsnämnden.....	8
4.	Planerade aktiviteter för 2020	9

1. Inledning

Folktandvårdsnämnden är en relativt ny nämnd i den nya politiska organisation för Region Örebro län som trädde i kraft från 1 januari 2019. Hur den politiska organisationen ska se ut och vilka uppdrag de olika organen ska ha framgår i ”Bestämmelser för politiska organ 2019-2022” som antogs av regionfullmäktige i juni 2018.

I den politiska organisationen ska nämnderna var och en inom sitt område se till att verksamheten, inom de ekonomiska ramarna, bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de föreskrifter som gäller för verksamheten. De ska också se till att den interna kontrollen är tillräcklig samt att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt. De står under regionstyrelsens uppsikt och ansvarar för sin verksamhet inför fullmäktige.

Folktandvårdsnämnden består av 9 ledamöter och 9 ersättare.

2. Nämndens grunduppdrag

Folktandvårdsnämnden är vårdgivare och ska bereda och besluta i frågor som berör Folktandvården. Den ska också bereda ärenden för beslut i regionstyrelsen eller regionfullmäktige. Nämnden ska ta egna initiativ och samordna insatser som bidrar till en hållbar regional tillväxt inom sitt ansvarsområde.

Folktandvårdsnämnden ska inom sitt uppdrag också svara för att rutiner finns för anmälan till Inspektionen för vård och omsorg vid risk för allvarlig skada eller sjukdom för patient samt svara för att rutiner finns för avvikelserapportering i enlighet med bland annat patientsäkerhetslagen.

Folktandvårdsnämnden ska:

- i ett tydligt medborgarperspektiv och inom de ekonomiska ramar som regionfullmäktige fastställer, verka för en god tandhälsa hos befolkningen, att invånarna erbjuds en god vård på lika villkor samt att vården ges utifrån medborgarens behov
- se till att vårdkedjorna fungerar effektivt,
- verka för samarbete med andra aktörer/myndigheter för att stärka medborgarnas hälsa och välfärd.

Dessutom ska nämnden teckna överenskommelse om folktandvård med regionstyrelsen.

Nämnden har inte arbetsgivaransvaret utan det ligger på regionstyrelsen. Nämnden är emellertid angelägen att bidra till arbetet inom området HR/attraktiv arbetsgivare och förvaltningschefen ska samverka med regiondirektören inom detta område.

3. Tandvårdens mål

I Verksamhetsplan med budget 2020, antagen av regionfullmäktige i november 2019, tydliggörs nämndernas ansvar när det gäller att konkretisera vad som ska åstadkommas och hur det ska genomföras för att uppnå regionfullmäktiges mål, inriktningar och ambitioner. För att tydliggöra denna konkretisering innehåller verksamhetsplanen en struktur med perspektiv och målhierarki.

De tre perspektiv, som är särskilt viktiga för att styra mot visionen, är invånare och samhälle, process och resurs. Inom varje perspektiv finns sen effektmål med indikatorer och strategier som sedan nämnderna ska konkretisera med mål. Effektmålen är långsiktiga, en mandatperiod eller längre. Kopplat till effektmålen finns indikatorer som ska beskriva tillståndet eller utvecklingen för effektmålet och kan vara kvantitativt eller kvalitativt. Till effektmålen kan det också finnas strategier som ska beskriva ett långsiktigt övergripande tillvägagångssätt för hur effektmålen ska uppnås.

3.1 Perspektiv: Invånare och samhälle.

3.1.1 Effektmål nr 5: Länets invånare har en god, jämlik och jämställd munhälsa.

Indikatorer

- Den förebyggande tandvården i skolorna stärks, särskilt i socioekonomiskt svaga områden.
- Alla patienter i Folktandvården prioriteras efter riskgrupp.

- **Mål: Rätt vård och prioritering efter patientens behov och intresse.**

Indikatorer

- Folktandvården följer prioriteringsordningen när patienter kallas
- Andelen sjukdomsbehandlande åtgärder för prioriterade riskgrupper (K2 och P2) ska öka.

- **Mål: Tillgänglig tandvård för prioriterade och sköra grupper.**

Indikatorer

- Antalet behandlade patienter ur prioriterade grupper ökar.

3.1.2 Effektmål nr 6: Länets invånare får högkvalitativ och tillgänglig tandvård.

Indikatorer

- En enkät vid årets slut visar att en övervägande del av Folktandvårdens patienter känner sig trygga med vården Folktandvården erbjuder.

- **Mål: Uppföljning av vårdens kvalitet och ökad spridning till verksamheten.**

Indikatorer

- Minst tre kvalitetsuppföljningsprojekt påbörjas under 2020.
- Resultaten från minst tre kvalitetsuppföljningsprojekt sprids i verksamheten under 2020.

- **Mål: Personal med rätt kompetens för uppgiften.**

Indikatorer

- Folktandvårdens handledare är utbildade inom handledning.

- **Mål: Minskad personalomsättning i samtliga yrkeskategorier.**

Indikatorer

- Personalomsättningen minskar 2020 i jämförelse med tidigare år.

3.1.3 Effektmål nr 8: Länets invånare har tillgång till bra digitala tjänster, utifrån deras behov.

Indikatorer

- Minst 90 procent av länets invånare känner till 1177 Vårdguiden, e-tjänster och sjukvårdsrådgivning via internet på 1177.se.
- Minst 75 procent av länets invånare är användare av 1177 Vårdguidens e-tjänster.
- Ett ökat utbud av e-tjänster.

- **Mål: Patienten har tillgång till ”journal på nätet”.**

- **Mål: Välfungerande tidbok på 1177.se för ombokning och nybokning.**

Indikatorer

- Minskning av antalet påringda telefonsamtal 2020 än tidigare år.
- Funktionen ”nybokning” på 1177.se är införd under 2020.

- **Mål: Folk tandvården ska ha en digital mottagning.**

Indikatorer

- Digital mottagning introduceras under 2020.

3.2 Perspektiv: Process.

- 3.2.1 **Mål: Hållbarhet är integrerad i ordinarie verksamhet och mognadsgraden i hållbarhetsfrågor ökar.**

Indikatorer

- Uppföljning och utveckling av aktivitetsplaner enligt program för hållbar utveckling och utifrån genomförd hållbarhetsredovisning 2019.

3.3 Perspektiv: Resurs.

- 3.3.1 **Effekt mål nr 10: Region Örebro län är en attraktiv arbetsgivare med hälsofrämjande, jämställda och jämlika arbetsplatser och bidrar till en hållbar kompetensförsörjning.**

Indikatorer

- Hållbart medarbetarengagemang ska öka i jämförelse med tidigare medarbetarenkät.
- AVI – Attraktiv arbetsgivarindex ska öka i jämförelse med föregående år.
- Jämix – Jämställdhetsindex ska öka i jämförelse med föregående år.
- Frisktalet ska förbättras i jämförelse med föregående år.
- Personalomsättning, externt och intern, ska redovisas. Det ska minska i jämförelse med föregående år.
- Resultat av avslutningssamtal ska redovisas systematiskt i temaområden.

- **Mål: Alla i Folk tandvården har samma möjligheter, oavsett kön, ålder, etnisk härkomst, sexuell läggning eller trosuppfattning**

Indikatorer

- Medarbetarenkäten visar på ingen eller lägre andel diskriminering jämfört med tidigare år.

- **Mål: En större andel tandvårdspersonal jobbar kvar mer än 4 år.**

Indikatorer

- En större andel tandvårdspersonal stannar kvar efter 4 år under 2020-2022 än tidigare år.

- **Mål: Minskad korttidsfrånvaro för alla yrkeskategorier.**

Indikatorer

- Korttidsfrånvaron har minskat i jämförelse med föregående år.

- **Mål: Det operativa ledarskapet stärks**

3.3.2 Effektmål nr 11: Region Örebro län har en långsiktig stark och hållbar ekonomi samt uppnår en verksamhetsmässig och finansiell god hushållning.

Indikatorer

- Styrelsen och nämnderna redovisar ett resultat i balans.

- **Mål: Den beslutade ekonomiska handlingsplanen är genomförd inom tre år.**

Indikatorer

- 100 % av den ekonomiska handlingsplanen är genomförd innan 2023.
- Folkvandvården har en ekonomi i balans.

3.4 Strategier för Folkvandvårdsnämnden

I Verksamhetsplan med budget 2020 (VP) tilldelas Folkvandvårdsnämnden strategier som beskriver ett långsiktigt övergripande tillvägagångssätt för hur effektmålen ska uppnås. Strategierna delas in i fyra kategorier:

1. Strategier inom kvalitet och utveckling

- Att kontinuerligt och systematiskt arbeta med ständiga förbättringar.
- Att vara en kunskapsorganisation som ständigt utvecklas.
- Att ha goda relationer både inom Region Örebro läns verksamheter och med kommuner, andra regioner, universitet, civilsamhälle och övriga externa aktörer både lokalt, nationellt och internationellt.

2. Strategier inom digitalisering

- Att förändra arbetsätt genom ökad användning av digitala lösningar.

3. Strategier inom hållbar utveckling

- Att aktivt samverka och kommunicera kring hållbar utveckling.
- Att skapa en tydlig förankring och känna ansvar i linjeorganisationen.
- Att kontinuerligt arbeta för att nå målen i Program för hållbar utveckling.

4. Strategier inom regional utvecklingsstrategi

- Att bidra till att nå RUS målsättningar.

3.5 Strategier för Folkandvårdsnämnden

I Verksamhetsplan med budget 2020 (VP) tilldelas Folkandvårdsnämnden strategier som beskriver ett långsiktigt övergripande tillvägagångssätt för hur effektmålen ska uppnås. Strategierna delas in i fyra kategorier:

1. Strategier inom kvalitet och utveckling

- Att kontinuerligt och systematiskt arbeta med ständiga förbättringar.
- Att vara en kunskapsorganisation som ständigt utvecklas.
- Att ha goda relationer både inom Region Örebro läns verksamheter och med kommuner, andra regioner, universitet, civilsamhälle och övriga externa aktörer både lokalt, nationellt och internationellt.

2. Strategier inom digitalisering

- Att förändra arbetssätt genom ökad användning av digitala lösningar.

3. Strategier inom hållbar utveckling

4. Planerade aktiviteter för 2020

Fasta punkter, vilka beslut, fokus, ök, uppföljningar av handlingsplan ekonomi i balans, inspel, levande dokument plus workshop VP2021.

Sammanträdesdag	Fokus/program/ärenden	Plats
11 februari	<p>Beslut och beredning: Verksamhetsberättelse 2019 – beslut Ändrad hyreskostnad för Folkandvården i Adolfsberg, Örebro – beslut Nytt hyreskontrakt för Folkandvården Haga, Örebro – beslut Nytt hyreskontrakt för Folkandvårdens folkhälsoenhet i Örebro – beslut</p> <p>Fördjupning/fokus: FN:s barnkonvention Överenskommelsen med RS del 1</p> <p>Information: Dataskyddsombudets roll Ekonomi & rapport från arbetet med handlingsplan för ekonomi i balans Anmälning- och meddelandeärenden Aktivitetsplan 2020 och Omvärldsrapport 2020 Aktuellt nationellt och lokalt</p>	Eyra, Örebro

	Aktuellt från verksamheten	
26 mars	<p>Beslut och beredning: -----</p> <p>Fördjupning/fokus: Överenskommelsen med RS del 2 Socioekonomiska kluster i Örebro län: Tandhälsa barn och ungdomar 2017</p> <p>Information: Mötesordning Region Örebro läns hållbarhetsprogram (workshop) Lokalförsörjningsplaner inom Folktandvården: långsiktiga investeringar Ekonomi & rapport från arbetet med handlingsplan för ekonomi i balans Anmälning- och meddelandeärenden Aktuellt nationellt och lokalt Aktuellt från verksamheten</p>	Eyra, Örebro
22-23 april	Konferensen <i>Nära tandvård</i> arrangerad av Svensk samhällsodontologisk förening (SSOF). Presidiet närvarar.	World Trade Center, Stockholm (lokal Manhattan)
28 april	Workshop VP-uppdrag 2021	Eyra, Örebro
27 maj	<p>Beslut och beredning: -----</p> <p>Fördjupning/fokus: Studiebesök FTV Lindesberg Folktandvården Direkt Överenskommelsen med RS del 3</p> <p>Information: Redovisning från presidiet SSOF-konferens Ekonomi Anmälning- och meddelandeärenden Aktuellt nationellt och lokalt Aktuellt från verksamheten</p>	FTV Lindesberg
15 juni	<p>Beslut och beredning: Verksamhetsplan med budget 2021 – beredning (efter FTV:s ledningsgrupps arbete 2-3 juni) – Britt-Marie Sandberg och Christer Ohlsson Odontologiskt bokslut</p> <p>Fördjupning/fokus: Specialisttandvården: nuläge och framtid – Carl Fredrik Arnelund</p>	Eyra, Örebro

	<p>Överenskommelsen med RS del 4</p> <p>Information:</p> <p>Ekonomi & rapport från arbetet med handlingsplan för ekonomi i balans</p> <p>Anmälning- och meddelandeärenden</p> <p>Aktuellt nationellt och lokalt</p> <p>Aktuellt från verksamheten</p>	
1 september	<p>Beslut och beredning:</p> <p>Verksamhetsplan med budget 2021 – beslut – Br Marie Sandberg och Christer Ohlsson</p> <p>Delårsrapport 2020 – beslut (fram tom 31/7)</p> <p>Fördjupning/fokus:</p> <p>Studiebesök Haga – ombyggnation (?)</p> <p>Information:</p> <p>Ekonomi</p> <p>Anmälning- och meddelandeärenden</p> <p>Aktuellt nationellt och lokalt</p> <p>Aktuellt från verksamheten</p>	Haga, Örebro (?)
2 oktober	<p>Beslut och beredning:</p> <p>Prislista 2021 – beredning</p> <p>Fördjupning/fokus:</p> <p>-----</p> <p>Information:</p> <p>Ekonomi</p> <p>Anmälning- och meddelandeärenden</p> <p>Aktuellt nationellt och lokalt</p> <p>Aktuellt från verksamheten</p>	Eyra, Örebro
3 november	<p>Beslut och beredning:</p> <p>Prislista 2021 – beslut</p> <p>Överenskommelse 2021 – beredning</p> <p>Fördjupning/fokus:</p> <p>-----</p> <p>Information:</p> <p>Ekonomi</p> <p>Anmälning- och meddelandeärenden</p> <p>Aktuellt nationellt och lokalt</p> <p>Aktuellt från verksamheten</p>	Eyra, Örebro
3 december	<p>Beslut och beredning:</p> <p>Överenskommelse 2021 – beslut</p> <p>Verksamhetsberättelse 2019 - beredning</p> <p>Fördjupning/fokus:</p>	Eyra, Örebro

	<p>-----</p> <p>Information:</p> <p>Aktivitetsplan 2021 och Omvärldsrapport 2021</p> <p>Ekonomi</p> <p>Anmälnings- och meddelandeärenden</p> <p>Aktuellt nationellt och lokalt</p> <p>Aktuellt från verksamheten</p>	
<p>Övriga förslag till programpunkter</p> <p>Uppföljningar av uppdrag.</p> <p>Studiebesök med nämndsammanträde FTV Wivallius & Haga.</p> <p>Övriga studiebesök bokas in separat av presidiets ledamöter.</p> <p>Utbildning av tandhygienister.</p> <p>Samverkan med HSN.</p>		

Folktandvårdsnämndens aktivitetsplan 2019

Uppdaterad 2019-12-31

Folktandvårdsnämndens aktivitetsplan 2019
Uppdaterad 2019-12-31

2019-02-14

Innehåll

1.	Inledning.....	4
2.	Nämndens grunduppdrag	4
3.	Tandvårdens mål	5
3.1	Övergripande mål: Tandvården är hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande.....	5
3.1.1	Inriktningsmål: Tandvården arbetar hälsofrämjande och förebyggande.....	5
3.2	Övergripande mål: Tandvården är god, säker, jämlik och jämställd.....	5
3.2.1	Inriktningsmål: Tandvården är patientsäker.....	5
3.2.2	Inriktningsmål: Tandvården är patientfokuserad.....	6
3.2.3	Inriktningsmål: Tandvården är effektiv med fokus på hög kvalitet.....	6
3.2.4	Inriktningsmål: Tandvården är jämlik och jämställd.	6
3.2.5	Inriktningsmål: Forskningen och utbildningen är högkvalitativ.	6
4.	Uppdrag för Folktandvårdsnämnden.....	7
5.	Planerade aktiviteter för 2019	7

1. Inledning

Folktandvårdsnämnden är en ny nämnd i den nya politiska organisation för Region Örebro län som trädde i kraft från 1 januari 2019. Hur den politiska organisationen ska se ut och vilka uppdrag de olika organen ska ha framgår i ”Bestämmelser för politiska organ 2019-2022” som antogs av regionfullmäktige i juni 2018.

I den politiska organisationen ska nämnderna var och en inom sitt område se till att verksamheten, inom de ekonomiska ramarna, bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de föreskrifter som gäller för verksamheten. De ska också se till att den interna kontrollen är tillräcklig samt att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt. De står under regionstyrelsens uppsikt och ansvarar för sin verksamhet inför fullmäktige.

Folktandvårdsnämnden består av 9 ledamöter och 9 ersättare.

2. Nämndens grunduppdrag

Folktandvårdsnämnden är vårdgivare och ska bereda och besluta i frågor som berör Folktandvården. Den ska också bereda ärenden för beslut i regionstyrelsen eller regionfullmäktige.

Nämnden ska ta egna initiativ och samordna insatser som bidrar till en hållbar regional tillväxt inom sitt ansvarsområde.

Folktandvårdsnämnden ska inom sitt uppdrag också svara för att rutiner finns för anmälan till Inspektionen för vård och omsorg vid risk för allvarlig skada eller sjukdom för patient samt svara för att rutiner finns för avvikelserapportering i enlighet med bland annat patientsäkerhetslagen.

Folktandvårdsnämnden ska:

- i ett tydligt medborgarperspektiv och inom de ekonomiska ramar som regionfullmäktige fastställer, verka för en god tandhälsa hos befolkningen, att invånarna erbjuds en god vård på lika villkor samt att vården ges utifrån medborgarens behov
- se till att vårdkedjorna fungerar effektivt,
- verka för samarbete med andra aktörer/myndigheter för att stärka medborgarnas hälsa och välfärd.

Dessutom ska nämnden teckna överenskommelse om folktandvård med regionstyrelsen.

Nämnden har inte arbetsgivaransvaret utan det ligger på regionstyrelsen. Nämnden är emellertid angelägen att bidra till arbetet inom området HR/attraktiv arbetsgivare och förvaltningschefen ska samverka med regiondirektören inom detta område.

3. Tandvårdens mål

I Verksamhetsplan med budget 2019, antagen av regionfullmäktige i november 2018, framgår vilka övergripande mål som regionfullmäktige har för tandvården i länet. Från två övergripande mål finns flera inriktningsmål, med ett antal indikatorer.

3.1 Övergripande mål: Tandvården är hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande.

3.1.1 Inriktningsmål: Tandvården arbetar hälsofrämjande och förebyggande

Indikatorer:

- Tandvården bidrar med professionell kompetens i det hälsofrämjande arbetet. Folktandvården åtar sig att ta initiativ till att tillsammans med hälso- och sjukvårdens aktörer utarbeta rutiner för att säkerställa att patienter får en vård, där den psykiska och somatiska hälsans påverkan på munhälsan beaktas på ett bättre sätt än i dag.
- Den förebyggande tandvården i skolorna stärks, särskilt i områden där behoven är som störst. Alla barn ska om möjligt ges kunskaper i förskolan och vid ett tillfälle i vart och ett av grundskolans stadier. Insatser ska också göras på gymnasienivå. Insatsernas art kan variera men väljas så att de ger en så effektiv påverkan som möjligt.

3.2 Övergripande mål: Tandvården är god, säker, jämlik och jämställd.

3.2.1 Inriktningsmål: Tandvården är patientsäker.

Indikatorer:

- En högre andel av Folktandvårdens daganteckningar har bra kvalitet vid jämförelse med föregående år.

- Konkreta åtgärder utifrån avvikelserapporter, händelseanalyser och riskanalyser sprids i verksamheterna och spridningen ska öka i jämförelse med föregående år.

3.2.2 Inriktningsmål: Tandvården är patientfokuserad.

Indikatorer:

- En högre andel av Folktandvårdens patienter i olika åldersgrupper har mycket låg risk för karies och/eller tandlossning, fler av Folktandvårdens revisionspatienter är i riskgrupp K0, P0, i olika åldersgrupper, vid jämförelse med föregående år. (K=Karies P=Parodontit (tandlossning))
- Alla patienter prioriteras efter riskgrupp.
- Alla patienter ska erbjudas frisktandvård.
- Antalet frisktandvårdspatienter ska öka

3.2.3 Inriktningsmål: Tandvården är effektiv med fokus på hög kvalitet.

Indikatorer:

- Genom effektiva och högkvalitativa vårdprocesser skapas ökat värde för Folktandvårdens patienter.
- En högre andel av Folktandvårdens patienter, som riskgrupperats och som har eller riskerar att utveckla sjukdomar som karies och/eller tandlossning (riskgrupp K2, P2) har fått sjukdomsbehandling enligt Folktandvårdens riktlinjer, vid jämförelse med föregående år.
- Antalet omgjorda åtgärder inom garantitiden ska minska.

3.2.4 Inriktningsmål: Tandvården är jämlik och jämställd.

Indikatorer:

- Genom individuell riskbedömning av varje patient är vårdinsatsen individanpassad, och alla Folktandvårdens patienter, oavsett kön och kliniktilhörighet, ska vara riskgrupperade.

3.2.5 Inriktningsmål: Forskningen och utbildningen är högkvalitativ.

Indikatorer:

- Folktandvården bedriver utbildning av specialister inom samtliga odontologiska specialistområden, som organiseras i Folktandvården.
- Antalet disputerade medarbetare och pågående doktorander ska redovisas.
- Folktandvården har en disputerad medarbetare i var och en av de odontologiska specialistområdena som organiseras i Folktandvården.
- Folktandvården bedriver klinisk forskning inom alla odontologiska specialistområden som organiseras i Folktandvården.

4. Uppdrag för Folk tandvårdsnämnden

I Verksamhetsplan med budget 2019 (VP) tilldelas Folk tandvårdsnämnden tre uppdrag från regionfullmäktige.

1. Folk tandvårdsnämnden får i uppdrag att använda den uppdaterade socioekonomiska kartläggningen för att fördela resurser och insatser i syfte att minska ojämlikheten i hälsa. (uppdrag 29 i VP)
2. Folk tandvårdsnämnden får i uppdrag att etablera patientsäkerhetsronder i syfte att stärka och följa upp patientsäkerhetsarbetet. (uppdrag 30 i VP)
3. Folk tandvårdsnämnden får i uppdrag att utveckla ett system för implementering av kunskap i enlighet med programarbetet i regioner och landsting avseende kunskapsstyrning för jämlik vård. (uppdrag 31 i VP)

5. Planerade aktiviteter för 2019

Sammanträdesdag	Fokus/program/ärenden	Plats
22 januari	Beslut och beredning Nämndens sammanträdesdatum 2019 - beslut Nämndens delegationsordning - beslut Verksamhetsplan med budget 2019 – beredning Överenskommelse för år 2019 – beredning Information Sammanträdesrutiner Folk tandvårdens verksamhet Aktivitetsplan 2019 – uppdrag till presidiet Nämndens framtida arbete	Linden, Eklundavägen 1, Örebro
14 februari	Beslut och beredning Verksamhetsplan med budget 2019 – beslut Överenskommelse för år 2019 mellan regionstyret och folk tandvårdsnämnden – beslut Initiering av upphandlingsuppdrag ang inhyrning lokal till Folk tandvården i Karlskoga - beslut Aktivitetsplan 2019 – beredning Information Folk tandvården Eyra – studiebesök Aktuellt från verksamheten	FTV Eyra, Örebro
20 mars	Information Årsberättelse 2018 Folk tandvårdens finansiering Allmäntandvård och ekonomi/IT	Linden, Eklundavägen 1, Örebro

	Tandvårdsstöden – Tandvårdsenheten Folktandvården Fellingsbro Aktivitetsplanen 2019 som levande dokument Aktuellt från verksamheten	
16 april	Information Folkhälsoenheten, inkl äldres munhälsa Jämlig vård och folktandvård Utredning om FTV Fellingsbro Medborgarinformation Fellingsbro Nulägesrapport kring uppdrag 29, 30 och 31 Redovisning från presidiets konferensresa SSOF Aktuellt från verksamheten	FTV Eyra, Örebro
6 maj	Medborgarinformation	Fellingsbro folkhögskola
28 maj	Beslut och beredning Delårsrapport 1 2019 – beslut Attestförteckning FTV - beslut Information FTV Karlskoga, inkl. studiebesök FTV Fellingsbro – information om utredning FTV Fellingsbro – inkomna synpunkter Klagomålshantering Patientnämndens årsanalys inkl protokollsutdrag Aktuellt från verksamheten	FTV Karlskoga
25 juni	Beslut och beredning Handlingsplan för jämställd vård 2019-2022 - be Återrapporering av uppdrag från direktiv för verksamhetsplan med budget 2020-2022 - beslut FTV Fellingsbro - beredning Information Verksamhetsstöd Kunskapsstyrning FTV:s odontologiska bokslut 2018 Utvärdering av nämndens första halvår Aktuellt från verksamheten	FTV Eyra, Örebro
27 augusti	Beslut och beredning FTV Fellingsbro – beslut Medborgarförslag om ändrat betalningssätt i tandvården - beslut Information Strategi för klinisk forskning och innovation	Klostergatan 26, Örebro

	Specialisttandvården, inkl. studiebesök Ekonomisk rapport Aktuellt från verksamheten	
27 september	Beslut och beredning Sammanträdestider år 2020 – beslut Delårsrapport 2 2019 – beslut Handlingsplan för ekonomi i balans – beredning Prislista 2020 – beredning Information Område HR Kompetensförsörjningsanalys och handlingsplan Konferens för jämlik tandvård – rapport Överklagan av beslut FTV Fellingsbro Aktuellt från verksamheten	FTV Eyra, Örebro
22 oktober	Beslut och beredning Handlingsplan för ekonomi i balans – beslut Prislista 2020 – beslut Överenskommelse 2020 – beredning Information Verksamhetsplan med budget 2020 och 2021 Digitalisering Aktuellt nationellt och lokalt Aktuellt från verksamheten	FTV Eyra, Örebro
25 oktober	Tandvårdsdagen – Hälsosesan	Conventum
3 december	Beslut och beredning Överenskommelse 2020 – beslut Verksamhetsplan med budget 2020 – beslut Tilldelningsbeslut upphandling för inhyrning av lokal till FTV Karlskoga - beslut Information Ekonomisk rapport Riktlinjer och rutiner kring kallelser och uteblivna av patienter Orosanmälningar och stöttningar för enskilda barn/föräldrar Aktivitetsplan 2020 Aktuellt nationellt och lokalt Aktuellt från verksamheten	FTV Eyra, Örebro

Presidiet deltar i april i en konferens som Svensk samhällsodontologisk förening arrangerar med temat ”Kompetensförsörjning – för en jämlik och tillgänglig tandvård”.